

23/5/2019

י"ח באייר, התשע"ט

מזהה פניה: CAS-149682-COM9D2

מספר סימוכין: 07425419

לכבוד
תמי היין
tamihain@gmail.com

שלום רב,

הנדון: פנייתך בנושא אי ביצוע נסיעה בקו 1 של חברת "קווים" במודיעין עילית

בתאריך 12/05/2019

סימוכין: מכתבך מתאריך 12/5/2019

הרשות הארצית לתחבורה ציבורית מנהלת תהליכי אכיפה, במסגרתם נקנסים מפעילי התחבורה הציבורית על חריגות מהמחויבות החוזית שלהם, לרבות חריגות בלוח הזמנים של ביצוע הנסיעות, וזאת במטרה לשפר את רמת השירות הניתנת לנוסעי התחבורה הציבורית.

החל מיום 01/01/2019, כלל נסיעות האוטובוס מדווחות לשרתי הרשות הארצית לתחבורה ציבורית במשרד התחבורה, באופן אוטומטי, רציף ומלא לכן, כל אי-התאמה של נסיעה בפועל ביחס לחובת המפעיל ברישיון הקו, ובפרט חריגה מלוח הזמנים (איחורים, הקדמות ואי-ביצוע של נסיעות), מזוהות במערכת המחשוב, ומטופלות מידית בהליך אכיפה מנהלית.

מאחר שהמפעילים נבדקים אוטומטית על 100% מנסיעותיהם, תהליך האכיפה המנהלית איננו מחייב כבעבר קבלת תלונות מנוסעים או ביצוע בקרה מדגמית בשטח. אולם, תלונות נוסעים בדומה לפנייתך, נבדקות אל מול נתוני הביצוע ולאחר בדיקה זו מועברות גם הן להליך אכיפה מנהלית.

אנו מודים לך על פנייתך, ומצטערים על אי הנוחות שנגרמה לך.

בכבוד רב,

צוות פניות הציבור
הרשות הארצית לתחבורה ציבורית

כתובת: בנק ישראל 5 ירושלים טלפון: *8787

פקס: 03-6849876 [משרד התחבורה והבטיחות בדרכים](#)