

## חלק ד' - מפרט טכני והגדרת הדרישות התפעוליות

### 31 הקווים הכלולים בהליך התחרותי אשכול ירושלים עירוני צפון

אשכול הקווים נשוא הליך תחרותי זה כולל חלק מהקווים המשויכים כיום לאשכול "ירושלים עירוני" וקווים עירוניים חדשים בעיר ירושלים, אשכול זה אינו כולל את השירות האזורי והבינעירוני בתחום העיר ירושלים.

**ההליך התחרותי יופעל בשלוש פעימות בהתאם ללוח הזמנים המפורט בסעיף 34.1.5 ובנספח ב' להלן. תקופות הכנה ופרקי הזמן להפעלת כל פעימה מפורטים בסעיף 1.6 לעיל.**  
פירוט הקווים ברמת מזהה קו, אורך מסלול, מספר נסיעות וסוג אוטובוס לרבות שלביות הביצוע הנ"ל לכל פעימה, מפורטים בנספח ב' להליך התחרותי.

### 32 מרחב האשכול –סקירה כללית

להלן סקירה כללית של מרחב האשכול, המבטאת את עיקר הנתונים הרלבנטיים שבידי המשרד. המידע שלהלן, וכן כל מידע אחר בהליך התחרותי שחורג מדרישות מפורשות של המשרד מהמציעים או ממפעיל השירות, מובא לנוחות המציעים ולהתרשמותם הכללית בלבד. **יובהר כי, האחריות על כל נתון, תחזית, הערכה או מידע אשר ישמש את המציע בהכנת הצעתו, מוטלת על המציע בלבד.**  
באחריות המציעים לערוך את בדיקותיהם באופן עצמאי ולהימנע מלבסס את הצעתם על המידע המובא כאן בלבד, או בעיקר על מידע זה. תשומת לב המציעים כי תיתכנה טעויות במידע שלהלן, ייתכן שהמידע בחלקו אינו עדכני, שגוי, חסר או לקוי בדרך אחרת ולמציעים לא תהיה דרישה ו/או טענה ו/או תביעה בשל כך.  
מרחב האשכול כולל חלק מהקווים העירוניים המופעלים בתחום העירוני של העיר ירושלים בלבד. טבלה 1 להלן כוללת נתונים כלליים אודות ירושלים על פי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

**טבלה 1: ערי מרחב האשכול – נתונים כלליים**

עיר / מועצה אזורית	מס' תושבים סוף 2016	שיעור גידול שנתי	אשכול חברתי- כלכלי	רמת מינוע שנת 2016
ירושלים	882,700	1.9%	2	267

השירות בקווים הכלולים בהליך התחרותי הינו בעל אופי עירוני בלבד.

### **מוקדי פעילות מרכזיים**

מוקדי הפעילות המרכזיים באשכול, הינם מוסדות ומתחמים אשר אליהם מגיעים מספר רב של מבקרים לאורך כל שעות היום בתוך העיר ירושלים. מוסדות אלו כוללים בין היתר: אזורי תעשייה ותעסוקה, מרכזי קניות, מרכזי בריאות, מוקדי תיירות, מוקדי ביקוש של המגזר החרדי ועוד. להלן מוקדי הפעילות העיקריים:

### **אזורי תעסוקה, השכלה גבוהה, בתי חולים ותיירות**

- א.ת. תלפיות
- א.ת. גבעת שאול
- א.ת. הר חוצבים
- א.ת. עטרות
- הכניסה לעיר (אזור התחנה המרכזית, תחנת הרכבת יצחק נבון, בנייני האומה ואזור העסקים החדש הנבנה)
- גטיי מלחה
- ביי"ח הדסה הר הצופים וביי"ח הדסה עין כרם
- ביי"ח שערי צדק וביי"ח ביקור חולים
- האוניברסיטה העברית בירושלים בקמפוסים גבעת רם והר הצופים והדסה עין כרם
- האקדמיה לאומניות ועיצוב בצלאל בקמפוסים בהר הצופים ומרכז העיר
- המכללה האקדמית הדסה
- המכללה האקדמית לחינוך ע"ש דוד ילין
- האקדמיה למוסיקה ולמחול בירושלים בגבעת רם
- המרכז האקדמי לב
- עזריאלי- מכללה אקדמית להנדסה ירושלים
- קרית הלאום (משרדי ממשלה, הכנסת, ביהמ"ש העליון) וקריית בגין (משרדי ממשלה)
- הר הרצל ומוזיאון יד ושם
- קרית המוזיאונים בגבעת רם
- קרית הספורט במלחה: אצטדיון טדי והארינה
- כותל המערבי/ עיר העתיקה והר הזיתים
- מרכז העיר ושוק מחנה יהודה

### **מוקדי ביקוש מגזר חרדי**

בעיר ירושלים קיימים מוקדים רבים עבור המגזר החרדי הפרושים בעיקר באזור הצפוני של העיר: כיכר השבת, גאולה, ציר בר אילן וציר ירמיהו. בנוסף קיימים מוסדות מרכזיים כגון:

- בית מדרש גור (ירמיהו 7)
- בית מדרש בעלזא
- הסמינר הישן בירושלים (רח' מנחת יצחק)
- סמינר בית יעקב למורות (רח' מלכי ישראל 57)
- סמינר דרכי רחל (גבעת שאול)
- קרית החינוך החדשה ברמות
- אזור האולמות בא.ת. גבעת שאול
- ישיבת מיר בשכונת בית ישראל
- ריכוז מוסדות חינוך בשכונת רמת שלמה
- ריכוז מוסדות חינוך בכיכר רח' פנים מאירות

### **מרכזי קניות, מסחר ופנאי**

- קיימים מרכזים מסחריים ברחבי העיר, בדגש על מתחם מרכז העיר, שוק מחנה יהודה, א.ת. תלפיות, רח' עמק רפאים, מתחם התחנה הראשונה, ממילא, יס פלאנט, סינמה סיטי, א.ת. גבעת שאול, קניון מלחה, קניון רמות, קניון פסגת זאב, הרב שפע.

## **32.1 אזורי גידול צפויים בתעסוקה ומגורים במרחב ירושלים**

ירושלים מונה כיום 865,700 תושבים, וצומחת בקצב של כ-2% בשנה, עיקר הבניה מרוכז בשכונות העוטפות את ירושלים. היקף השימוש בתחבורה ציבורית צומח בהיקף מהיר יותר. בין היתר, בשל גידול הביקושים הפרבריים הנכנסים לירושלים. להלן עיקר האיכלוסים החדשים בשכונות הצפויים ב-5 שנים הקרובות:

- שכונת "הקאנטרי" ברמות מזרח שתכלול כ-800 יחידות דיור
- שכונת " מורדות מלחה" שתכלול כ-400 יחידות דיור
- שכונה רמת שלמה "הפסגה" שתכלול כ-950 יחידות דיור
- שכונת הר חומה ג' (רח' זוסמן) שתכלול כ-950 יחידות דיור

- שכונת גילה (מורדות גילה) שתכלול בשלב ראשון 800 יחידות דיור ולאחר מכן יתווספו עוד כ- 1150 יחידות דיור.

## **32.2 תכנון צירי העדפה בירושלים**

קיימים היום מספר צירי העדפה בירושלים: דרך חברון, דוד רמז, דוד המלך, קרן היסוד, המלך ג'ורג', גולדה מאיר, רח' אגריפס, רח' יפו (בין שרי ישראל לירמיהו), רח' נג'ארה, רח' בורוכוב, ורח' גולומב (באזור צומת פת). יש מספר צירי העדפה שנמצאים כעת בשלבי תכנון מתקדם או ביצוע: ירמיהו, שמגר, אוהל יהושע, ושפע חיים, ויצמן ובן גוריון. יש בנוסף מספר צירים שנמצאים כעת בשלבי בדיקה ראשונית: רח' עזה, רח' שמואל מאיר, ציר טשרניחובסקי-הזז-בן צבי, שד' האוניברסיטה העברית, רמפות בגין-גבעת שאול, לאורך שד' בגין והארכת הציר העדפה של גולדה עד לרמות (לכיוון דרום בלבד). יודגש כי האחריות לצירי העדפה הינה באחריות הרשות המקומית והמציעים לא יבואו אל המשרד בכל טענה/תלונה/דרישה או תובענה ככל שצירים אלה לא יושלמו חלקית או בכלל.

## **33 תיאור מערכת התח"צ המשרתת כיום את ירושלים**

מערכת התחבורה הציבורית באשכול כוללת במצב הקיים אוטובוסים וקו רק"ל.

### **33.1 שירות אוטובוסים**

שירות התחבורה הציבורית באמצעות אוטובוסים נשוא הליך תחרותי זה מבוצע במצב הקיים במלואו על ידי חברת אגד.

#### **33.1.1 שירות עירוני במצב הקיים**

נכון לאוגוסט 2018 מופעלים ע"י חברת אגד באשכול עירוני ירושלים 73 קווים סדירים ו- 86 קווים המשרתים, בן היתר, תלמידים.

#### **33.1.2 שירות בינעירוני ופרברי במצב הקיים**

השרות בינעירוני והפרברי במצב הקיים ניתן בירושלים ע"י מספר חברות המפעילות שרות תח"צ, הכולל אגד, אגד תעבורה, נתיב אקספרס, סופרבוס, אפיקים, קווים ומטרופולין. הרוב המוחלט של הקווים הבינעירוניים מסתיימים בתחנה המרכזית / כניסה לעיר, אך יש גם קווים בינעירוניים רבים שמסיימים

במסופים הבאים : הר חוצבים (מתוכנן הסטות למסוף 4/9 כעת בשלבי תכנון), חניון תלפיות, גבעת שאול, וגבעת התחמושת.

### 33.2 מוניות שירות

כיום לא פועלות בירושלים מוניות שירות בשירות העירוני. בתקופה הקרובה צפויה להתפרסם רפורמה בשוק מוניות השירות אשר עשוי להוסיף שירות מוניות לעיר. בנוסף, הזוכה בהליך תחרותי יהיה מנוע מלהשתתף בהליך תחרותי להפעלת אשכול קווי מוניות שירות שיפעלו בשירות העירוני בירושלים או להפעיל מוניות שירות בשירות העירוני בירושלים.

### 33.3 שירות רכבת קלה

בירושלים פועל קו רק"ל אחד (הקו האדום), הנוסע מהר הרצל לפסגת זאב והמופעל ע"י חברת סיטיפס. הקו האדום פועל משעה 5: 30 עד השעה 23: 50 בתדירות של 10 נסיעות בשעה ברוב שעות היום.

בעשור הקרוב, מתוכננת הרחבת שירות הרכבות קלות בעיר ירושלים לפי השלבים הבאים :

א. הארכת הקו האדום לנווה יעקב ולהדסה עין כרם

ב. פתיחת מערך JNET שמורכב משלושה קוים נוספים על הקו האדום :

- קו רק"ל משכ' גילה להר הצופים, דרך גבעת רם, התחנה המרכזית וציר בר אילן
- קו רק"ל ממלחה להר הצופים דרך גבעת רם, התחנה המרכזית ומרכז העיר
- קו רק"ל מא.ת. גבעת שאול לפסגת זאב ונווה יעקב דרך ציר בר אילן

ג. הוספת הקו הכחול לרשת, הקו הכחול מתוכנן במסלול משכונות גילה ורמות דרך ציר דרך חברון, קרן היסוד, המלך ג'ורג', מנהרה ברחובות שטראוס, יחזקאל וגולדה מאיר.

במסגרת עבודות התשתית להקמת קווי הרק"ל החדשים והארכת הקו הקיים ועם הפעלתם, יבוצעו שינויים בקווי האוטובוסים, לרבות שינויי מסלולים ולוחות זמנים, קיצורי והארכות מסלולי קווים, ביטול קווים ושינויים נוספים בהתאם להוראות המפקח על התעבורה.

#### 33.4. שירות רכבת ישראל

תחנת רכבת ירושלים-יצחק נבון נפתחה במהלך שנת 2018. בשלב הראשון מתוכנן שירות רכבתי של 2 נסיעות בשעה (לכל כיוון) בין ירושלים לתל אביב (עם תחנת בנתב"ג) לאורך רוב שעות היום. הרכבת מתוכננת לפעול 24 שעות ביממה, בתדירות של נסיעה בודדת לשעה בשעות הלילה המאוחרות. בעתיד מתוכננים תגבורים הדרגתיים לתדירויות. סמוך לתחנת הרכבת נמצאת תחנה המרכזית ותחנת רק"ל. בנוסף קיימת תחנת רכבת מלחה בה ניתן שירות רכבתי בין העיר בית שמש לירושלים.

#### 34 שינויים עיקריים שבוצעו בקווי ההליך התחרותי הקיימים היום

##### 34.1 כללי

במהלך תכנון קווי ההליך התחרותי נערכו שינויים, המתבטאים בשינויי מסלול ותדירות בקווים קיימים, בהוספת קווי שרות חדשים, צמצום חלופות ויצירת קווים חדשים תחת חלופות שבוטלו, כל זאת על מנת לשפר את רמת השרות באשכול.

עקרונות התכנון שלאורם מתוכנן מערך השירות החדש באשכול מתבססים בין היתר על:

- א. שירות תדיר וקבוע
- ב. פתיחת קווים ישירים לאזורי תעסוקה ומוקדי ביקוש
- ג. שיפור אמינות השירות באמצעות קיצור אורכי קווים וצמצום הפיתוליות שלהם.
- ד. מעברים
  - שאיפה למקסימום מעבר אחד בין קווים, בתחום השירות העירוני בין קשרי מוצא-יעד עיקריים.
  - שאיפה לצמצום מעברים ליעדי ביקוש גבוהים.
- ה. רשת מותאמת לשינויים עתידיים: תכנון המתחשב בהתפתחות עתידית של העיר לרבות: הפעלת קווי רק"ל חדשים, שכונות או בינוי חדש, רחובות/כבישים חדשים וכו' עיקר השינויים בקווים העירוניים בעיר ירושלים הם כדלקמן:
  1. תגבור קווים קיימים
  2. מענה לשכונות המתרחבות בעיר ע"י פתיחת קווים חדשים, הארכת מסלולי קווים ופיצול קווים ליעדים שונים.
  3. תוספת קווים חדשים ליעדים חדשים, בעיקר קווים מהירים לאזורי תעסוקה ומוקדים עיקריים בעיר.
  4. תוספת קווי רוחב חדשים, שנועדו לספק קשרים בין שכונות.

הקווים המוצגים בסעיף 34.1.1 - 34.1.4 הינם מערך הקווים המלא באשכול, שלביות ההפעלה של הקווים מפורטת בסעיף 34.1.5.

**34.1.1 קווי ההליך התחרותי המבוססים על קווי מצב קיים**

- א. **קו 1-** קו סיבובי מהתחנה המרכזית לכותל המערבי.
- ב. **קו 3-** קו סיבובי מהתחנה המרכזית לכותל המערבי דרך קריות הצפון.
- ג. **קו 40-** קו המקשר בין הר חוצבים לתחנת הרק"ל גבעת התחמושת.
- ד. **קו 45-** קו המחבר בין נווה יעקב לתחנה מרכזית דרך שכונת גאולה ושוק מחנה יהודה.
- ה. **קו 48-** קו המקשר בין תחנת הרק"ל גבעת התחמושת להר הצופים ולמחנה הצבאי עופרית.
- ו. **קו 51-** קו ממעלה הזיתים לרח' שרי ישראל דרך קריות הצפון.
- ז. **קו 52-** קו מתחנת רק"ל גבעת התחמושת דרך רמת אשכול, סנהדריה וקריות הצפון לשכונת הר נוף.
- ח. **קו 55-** קו משכונת הר נוף דרך גבעת שאול, רח' ירמיהו, רח' מלכי ישראל ושכ' גאולה לרח' שמואל הנביא.
- ט. **קו 56-** קו משכונת רמת שלמה לגאולה סיבובי.
- י. **קו 59-** קו מהתחנה המרכזית דרך קריות הצפון וגאולה לשכונת נווה יעקב.
- יא. **קו 65-** קו משכונת פסגת זאב לא.ת. גבעת שאול דרך רח' בר אילן, רח' ירמיהו, והכניסה לעיר.
- יב. **קו 66-** קו משכונת פסגת זאב לגבעת רם דרך מרכז העיר והתחנה המרכזית.
- יג. **קו 67-** קו משכונת רמת שלמה לגבעת שאול דרך רח' בר אילן והתחנה המרכזית.
- יד. **קו 68-** קו מגבעת רם להר הצופים דרך התחנה המרכזית ושכונות גבעת המבשר והגבעה הצרפתית.
- טו. **קו 69-** קו משכונת נווה יעקב לגבעת שאול דרך רח' בר אילן ורח' ירמיהו.
- טז. **קו 70-** קו מהתחנה המרכזית לפסגת זאב ופיקוד מרכז.
- יז. **קו 84-** קו סיבובי מתחנת רק"ל גבעת התחמושת למצפה שבע הקשתות.
- יח. **קווים: 740, 742, 752, 753, 754, 755, 756, 757, 758, 760, 762, 763, 765, 771, 772, 774, 780, 781, 783, 784, 785, 786, 787, 790, 791, 792, 794, 796, 800, 801, 802, 803, 805, 841, 842, 843, 880** הפועלים היום ומשרתים גם תלמידים.

**34.1.2 קווי ההליך התחרותי המבוססים על קווי מצב קיים עם שינויי מסלול**

- א. **קו 36-** קו מעגלי המקשר בין שכונת רמות לשכונת גאולה דרך עזרת תורה ותל ארזה. הקו יעבור את השינויים הבאים: א. הסטת מסלול הקו למסוף החדש הממוקם בפינת רחוב אצ"ג וגולדה מאיר, ב. הקו לא ישרת עוד את רחובות רמות ושיבת ציון. הקו יפנה מגולדה מאיר לרחוב גבעת משה ומשם ימינה לרח' עלי הכהן מבלי לעבור ברחובות שמואל הנביא ובמקטע הצפוני של רחוב יחזקאל. במהלך חודש מאי 2018, הקו הפך לקו מעגלי מסיבות תפעוליות של תחנת קצה ברחוב שטראוס. בימים אלו, נערכת בדיקה של תפקוד הקו כקו מעגלי ובמידת האפשר הקו יחזור למתכונת המקורי של 2 כיוונים נפרדים.
- ב. **קו 37-** קו המקשר בין שכונת נווה יעקב לשכונת רמת שלמה. מסלול הקו ישתנה כך שהוא יקוצר ולא ימשיך את נסיעתו לשכונת רמות. לאחר איכלוס האזור החדש של שכונת רמת שלמה, הקו ישרת גם את האזור החדש ויסיים את מסלולו בתחנת קצה שתמוקם בקצה הרחוב של השכונה החדשה הממוקם בחלק המערבי של רמת שלמה. לכיוון נסיעה מנווה יעקב לרמת שלמה, הקו יכנס לרמת שלמה דרך חזון איש.
- ג. **קו 41-** קו המקשר את התחנה המרכזית לאזור תעשייה עטרות. מסלול הקו ישתנה כך שהוא לא יעבור בציר בר אילן וצומת הגבעה הצרפתית אלא יסע דרך שדרות בגין עם תחנות בצומת רמות.
- ד. **קו 44-** קו מזין לתחנות הרכבת הקלה בשכונת פסגת זאב מזרח
- ה. **קו 47-** הקו במסלולו הנוכחי יבוטל ויפתח כקו משכונות נווה יעקב ופסגת זאב להר חוצבים.
- ו. **קו 53 -** קו המקשר בין נווה יעקב ופסגת זאב דרך משה דיין להר הצופים. מסלול הקו ישתנה כך שהקו לא יעבור ברחובות חיל האוויר, השישה עשר ומשה רחמילביץ' אלא בשד' משה דיין.
- ז. **קו 54-** קו המקשר בין הר המנוחות דרך א.ת. גבעת שאול והתחנה המרכזית להר חוצבים. מסלול הקו הוארך כך שהוא יסיים את נסיעתו במסוף 4/9 החדש שעתיד להיפתח במחלף רמות.
- ח. **קו 57-** קו המקשר בין שכונת רמת שלמה לכניסה לעיר ולקריות הצפון. מסלול הקו ישתנה כך שהוא לא ימשיך לתחנת רק"ל גבעת המיבתר ושירות זה יועבר לקו 87 החדש ולא יבוצע על ידי קו זה. כמו כן, הקו יעבור ברח' טולדנו החדש הממוקם בדרום רמת שלמה, שכעת נמצא בשלבי אכלוס.



ט. **קו 64** - קו המקשר את שכונת רמות לגבעת שאול דרך בגין. מסלול הקו ישתנה כך שהקו ייסע במסלול הנוכחי של קו 64 בתוך שכונת רמות אך לא ימשיך בשד' גולדה מאיר לרחוב בר אילן ורחוב ירמיהו. לקו תהיה חלופת לילה מגבעת שאול לרמות שתעבור ברח' בית הדפוס במקום כנפי נשרים (בדומה לחלופת לילה הקיימת של קו 64).

### 34.1.3 קווים חדשים

- א. **קו 43** - קו מזין לתחנות הרכבת הקלה בשכונת פסגת זאב.
- ב. **קו 46** - קו מזין לתחנות הרכבת הקלה בשכונת פסגת זאב.
- ג. **קו 58** - קו בין התחנה המרכזית לבין קריות הצפון (צירים שמגר, דברי חיים, אוהל יהושוע, פתח תקווה, ראשון לציון, סורוצקין) הממשיך לגאולה, שוק מחנה יהודה, נחלאות ושכונת גבעת מרדכי. הקו יחליף את השירות בקו 9 שיופעל על ידי חברת אגד ומסלולו ישתנה.
- ד. **קו 60** - קו משכונת נווה יעקב ופסגת זאב למרכז העיר דרך גאולה. הקו מחליף את השירות בקווים 22 ו-25 המתבטלים.
- ה. **קו 61** - קו המקשר את שכונת רמות להר הצופים (דרך יגאל ידין). מסלול הקו ברמות ישרת את רחובות יגאל אלון, צונדק, סילבר ומירסקי, ויחבר את אזורים אלו לקניון רמות לשני הכיוונים.
- ו. **קו 63** - קו משכונת רמות לשכונת נווה יעקב. השירות ניתן כיום בקו 37 ומועבר לקו חדש זה.
- ז. **קו 85** - קו המקשר את שכונת רמות לשכונת רמת שלמה. השירות ניתן כיום בקו 37 ומועבר לקו חדש זה.
- ח. **קו 86** - קו משכונת רמות לתחנת רק"ל גבעת המבשר. הקו ייכנס לשכונת הקאנטרי ברמות אשר נמצאת בתהליכי אכלוס.
- ט. **קו 87** - קו מזין לתחנת הרק"ל גבעת המבשר משכונת רמת שלמה.
- י. **קו 564** - קו בין שכונת רמות לשד' גולדה מאיר, רח' שפע חיים, רח' שמגר, רח' ירמיהו והתחנה המרכזית.
- יא. **קו 567** - קו המקשר את שכונת רמת שלמה לגבעת שאול דרך בגין. הקו יחליף את קו 67 המתבטל.
- יב. **קו 568** - קו מגבעת רם דרך התחנה המרכזית להר הצופים ללא מעבר בשכונות גבעת המבשר והגבעה הצרפתית.

**34.1.4 קווים וחלופות מבוטלים**

- א. **קו 22** - יבוטל ויוחלף על ידי קו 60 וקו 11 שיופעל על ידי חב' אגד.
- ב. **קו 25** - יבוטל ויוחלף על ידי קו 60 ועל ידי תגבור קווים 45 ו-69.
- ג. **קו 37** - ביטול שתי חלופות בוקר : אחת שנוסעת מנוה יעקב לרמות דרך רמת שלמה וברמת שלמה עוברת ברח' איגרות משה במקום ברח' חזון איש (כיוון 2, חלופה א). והשנייה שנוסעת משכונת רמות לנוה יעקב מבלי להיכנס לשכונת רמת שלמה (כיוון 1, שילוט 37א, חלופה א).
- ד. **קו 53** - ביטול חלופה מקוצרת של 3 נסיעות ביום חול שנוסעת מנוה יעקב לפסגת זאב מרכז (כיוון 1, חלופה ב).
- ה. **קו 64** - ביטול חלופת בוקר של 5 נסיעות שנוסעת מרמות לגבעת שאול דרך בגין (כיוון 2, שילוט 64א, חלופה ב).
- ו. **קו 67** - ביטול חלופת בוקר מרמת שלמה לגבעת שאול דרך בגין (כיוון 1, שילוט 67א, חלופה א).
- ז. **קו 68** - ביטול חלופת מוצ"ש שנוסעת מתחנת המרכזית להר הצופים בלבד (כיוון 2, חלופה ב).

סה"כ 75 קווים באשכול, 12 קווים חדשים, 9 קווים קיימים עם שינויים במסלולים, 54 קווים קיימים במסלולים הקיימים.

מובהר כי כל הקווים הפועלים בסופ"ש יפעלו גם בערבי חג ומוצאי חג, ובמהלך ימי החנוכה, חול המועד סוכות ופסח, פורים ותקופות "בין הזמנים". כמו-כן, ישנם ימים מיוחדים בהם ידוע כי באופן קבוע השירות מסתיים בשעות הקטנות של הלילה (מוצאי שבת סליחות, שמחת בית השואבה והקפות שניות במוצאי שמחת תורה (פירוט בסעיף אירועים)).

#### 34.1.5 שלביות ביצוע

נקבעו 3 שלבים ליישום הקווים במכרז ירושלים צפון, תכולת הקווים בכל שלב יישום מופרטת בנספח ב' ומועד ההפעלה קבוע בסעיפים 1.6 במסמכי ההליך התחרותי.

שלבי היישום:

1.1 שלב א' כולל העברת 21 קווים מחברת אגד ותגבורם, בנוסף הפעלת 10 קווים חדשים, להלן פירוט רשימת הקווים: 37, 43, 44, 46, 47, 54, 58, 60, 61, 63, 64, 85, 86, 87, 564, 740, 742, 780, 781, 783, 784, 785, 786, 796, 801, 802, 803, 805, 841, 842, 843.

1.2 שלב ב' כולל העברת 8 קווים נוספים מחברת אגד ותגבורם והפעלת קו חדש אחד. להלן פירוט רשימת הקווים: 1, 3, 36, 55, 56, 59, 68, 69, 568.

1.3 שלב ג' כולל תגבור קווים שהופעלו בשלבים קודמים, העברת 34 קווים מחברת אגד ותגבורם ופתיחת קו אחד חדש. להלן רשימת הקווים: 40, 41, 45, 48, 51, 52, 53, 57, 65, 66, 67, 70, 84, 567, 752, 753, 754, 755, 756, 757, 758, 760, 762, 763, 765, 771, 772, 774, 787, 790, 791, 792, 794, 800, 880.

למען הסר ספק שלביות יישום הקווים תהינה על פי תכולת המפרטים בנספח ב' ונתונים לשינוי לפי הנחיות המפקח על התעבורה. להלן הסבר פירוט השלביות בקבצים המצורפים בנספח ב':

#### 34.1.5.1 תיאור שלביות בנספח ב' - קובץ "נספח 1- מזהה קו"

שם הקובץ "נספח רישוי 1- מזהה קו"

- א. יישום שלב א' - מופיע בלשונית "שלב א' - מזהה קווים"
- ב. יישום שלב ב' - מופיע בלשונית "שלב ב' - מזהה קווים"
- ג. יישום שלב ג' - מופיע בלשונית "שלב ג' - מזהה קווים"

#### 34.1.5.2 תיאור שלביות בנספח ב' - קובץ "נספח 4- לוז"

שם הקובץ "נספח 4- לוז"

- א. יישום שלב א' - מופיע בלשונית "שלב א' - לוז"
- ב. יישום שלב ב' - מופיע בלשונית "שלב ב' - לוז"
- ג. יישום שלב ג' - מופיע בלשונית "שלב ג' - לוז"

**34.1.5.3 תיאור נספח ב' – נספח 3 תחנות**

שם הקובץ "נספח 3-תחנות"- רשימת תחנות לכלל הקווים באשכול  
ללא חלוקה לשלביות, שלביות הביצוע הינה לפי סעיף 34.1.5.1 ו-  
34.1.5.2 לעיל.

**34.2 קווים הפעילים בשעות הלילה**

**34.2.1 כללי**

ההליך התחרותי כולל גם קווים עירוניים בירושלים ששעת פעילותם הוארכה בשעות הלילה בימי חול ובמוצ"ש, זאת על מנת לאפשר נסיעה בתחבורה הציבורית ברחבי העיר לאחר השעה 24:00, השעה שבה מסתיימת כמעט כל פעילות האוטובוסים במצב הקיים. הקווים ששעת פעילותם הוארכה באשכול זה הינם: 1, 3, 67, 68.

פעילות הקווים הפועלים בלילה מאופיינת בשתי תקופות הפעלה עיקריות במהלך השנה: תקופת שגרה ובתקופת מועדי חופשות התלמידים, להלן תיאור שעות פעילות הקווים בחלוקה זו:

**1. תקופת שגרה - שעות פעילות הקווים במהלך ימות השנה למעט במועדי חופשות התלמידים:**

- א. בימים א'-ד' קווים 1, 3, 67, 68 יפעלו עד השעה 2:30 לפנות בוקר.
- ב. בימי חמישי בלילה ובמוצ"ש הקווים 1, 3, 67, 68 יפעלו עד השעה 04:00 לפנות בוקר.

**2. מועדי חופשות התלמידים - שעות פעילות הקווים:**

- א. בימים א'-ה' ובמוצ"ש קווים 1, 3, 67, 68 יפעלו עד השעה 4:00 לפנות בוקר.

בנספח ב' של ההליך התחרותי מוצג לויז' הקווים בשגרה, יש לקחת בחשבון שינוי לויז' הקווים בהתאם למועדי חופשות בתי הספר, בהתאם להנחיית המפקח על התעבורה.

תשומת לב המציעים מופנית לכך שמשרד התחבורה בוחן כל שנה את מערך הקווים הפועלים גם בלילה ומבצע בו שינויים ככל שנדרש. על כן, ייתכן כי במהלך תקופת ההפעלה יורה המשרד למפעיל הזוכה להפעיל קווים נוספים או במתכונת שונה במרחב האשכול. וכן ייתכן כי יורה על ביטול נסיעות או קווים. בגין תוספת של

קווים המפעיל יהיה זכאי לתשלומים בהתאם למנגנונים המפורטים בחלק ה' להליך התחרותי, למען הסר ספק לא ייחתם עם המפעיל הסכם נפרד בגין הפעלת קווים הפעילים בלילה.

המפעיל מחויב לנסות ולמנוע מקרי אלימות מילולית או פיסית בקווים המופעלים בשעות הלילה. במסגרת זאת, אם יבחר המפעיל להעסיק מאבטחים בקווים המופעלים בשעות הלילה, הרי שהוא מתחייב כי הוא יפקח על עבודת המאבטחים וחברות האבטחה המעסיקות אותם, אם מעסיקות, ויבקר את עבודתם בהתאם לדרישות הגורם המוסמך במשטרת ישראל.

למען הסר ספק, במידה ויבחר המפעיל להעסיק מאבטחים, לא יהיה ביחסים ביניהם ליצור יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין המפעיל או לבין חברות האבטחה ו/או המבטחים ו/או מי מעובדיהן ו/או מי מטעמן המועסקים על ידי חברות האבטחה שתועסקנה לצורך ביצוע הסכם זה. דרישה זו תיכלל בהסכם בין המפעיל לבין חברת האבטחה ו/או המאבטחים ותהיה חלק בלתי נפרד ממנו.

המפעיל בלבד יהיה אחראי לכל תשלום לשיפוי נזק, או פיצויים, או כל תשלום אחר המגיעים ממנו על-פי כל דין לאנשים המועסקים על-ידו, וכמו כן לכל מאן דהוא שיעלה דרישה, טענה או תובענה כתוצאה מהפעלת קווי הלילה והנסיעה בהם.

המפעיל ישתתף בקמפיין פרסום לקווים הפועלים גם בלילה שיבוצע על ידי משרד התחבורה או מי מטעמו. התקציב שיעמיד המפעיל ממקורותיו לצורך הקמפיין לא יפחת מסך של 75,000 אלף ₪ (במלים – שבעים וחמישה אלף שקלים חדשים) בתוספת מע"מ בשנה. על המציע לקחת זאת בחשבון במסגרת הצעתו הכספית. יובהר, כי ככל שבשנה מסויימת לא ינוצל תקציב הפרסום, יקוזז העודף מתשלומי הסובסידיה באותה השנה.

בכוונת משרד התחבורה לבצע במהלך כל קיץ סקר ספירות נוסעים ואמצעי תשלום וסקרי הרגלי נסיעה ושביעות רצון על מנת לבחון את מידת השימוש בקווים הפועלים בלילה. המפעיל מתחייב לשתף פעולה עם הסוקרים ו/או מי מטעמם ולאפשר להם בין היתר להשתמש בקווי השירות ללא חיוב בדמי נסיעה.

## 35 סקרים

בשנים 2015-2017 בוצע סקר נוסעים עולים-יורדים לפי תחנות לאורך המסלול בכל קווי האשכול העירוני בירושלים. הסקרים כללו ספירות נוסעים עולים ויורדים לפי תחנות, בימים א' – ה' (יום חול מייצג).

לתשומת לב המציעים, מאז ביצוע הסקר, חלו שינויים בחלק מקווי האשכול. הנתונים המופיעים בסקר שבוצע הינם לאינדיקציה בלבד. נתוני הסקר על פעילות קווי האשכול לפי סוגי הימים במהלך השבוע, מצורפים **בנספח יז'** להליך התחרותי. **למציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה** כלפי המשרד בגין נתונים חלקיים/שגויים וכיוצא בזאת, אשר עלולים להופיע בסקר זה.

### 36 שינויים בהפעלת השירות

על המציע להביא בחשבון במסגרת הכנת הצעתו, כי פעילות התחבורה הציבורית אינה בהכרח קבועה לאורך זמן והיא משתנה בהתאם לצורכי הציבור וכי בתקופת ההסכם עשויים לחול שינויים ושיפורים מתמידים בדרישות ההפעלה.

למען הסר כל ספק, מובהר ומודגש כי בסמכותו של המפקח על התעבורה לקבוע מעת לעת את רמת השירות בקווים וכי רישיון הקו שיינתן לזוכה בהליך התחרותי יחייב את הזוכה בביצוע מדויק של צורכי השירות, כפי שייקבעו על ידי המפקח על התעבורה וכפי שישתנו מעת לעת.

כאמור בהסכם ההפעלה המצורף **בנספח ה'** להליך התחרותי, יתכן שהזוכה בהליך התחרותי יתבקש להפעיל גם קווים נוספים ו/או לשנות מסלולי קווים קיימים במסגרת האזורים שבהם הוא פועל.

מובא בזאת לידיעת המפעיל כי על רקע עבודות תשתית שונות צפויים שינויים בקווי ההליך התחרותי לאורך תקופת הזיכיון. המפעיל הזוכה בהליך התחרותי יחויב להרחיב ו/או לשנות שירות בהתאם להוראות המפקח על התעבורה גם בעקבות שינויים אלה.

#### 36.1 תכנון חלק מתוספות השירות ע"י המפעיל הזוכה

שנה לאחר קבלת אישור המפקח על הפעלה מלאה של האשכול ומשך כל שנות ההפעלה הבאות של האשכול יגיש מפעיל השירות למפקח על התעבורה תכנית לשיפור השירות באשכול, בהיקף תוספת של עד 200 נסיעות שבועיות לשנה העוקבת.

הצעת התכנון תוגש ע"י המפעיל באותה שנה בה האשכול יופעל באופן מלא, עבור השנה שלאחריה ובהתאם להנחיות המפורטות להלן:

36.1.1 הצעה לתכנון שירות עשויה לכלול תגבור קווים קיימים, הסטת מסלולים של קווים קיימים ובעדיפות פחותה פתיחת קווים חדשים.

36.1.2 הצעת התכנון צריכה לקחת בחשבון את מספר מקומות החנייה הפנויים בתחנות הקצה והמסופים, הצעה ללא היתכנות תיפעולית לא תיבחן.

- 36.1.3 הצעת התכנון תשלח עד חודש מרץ ו/או במועד שיקבע ע"י הממונה המחוזי זאת בתיאום עם המפעיל הזוכה.
- 36.1.4 הצעה זו תעמוד בעקרונות התכנון של הנחיות התכנון העדכניות בנושא תכנון תחבורה ציבורית ובהתאם לצרכי ציבור הנוסעים בעיר, בהתאם לספירות נוסעים עדכניות ובהכוונת המפקח על התחבורה.
- 36.1.5 הצעת התכנון תכלול - מפה מפורטת של מסלולי הקווים הקיימים מול החדשים, לו"ז קווים מתוכננים מול קווים חדשים, חישוב צי הרכב הנדרש לטובת היישום לרבות הצגת מספר כלי הרכב הנדרש להפעלה, מועד יישום התכנון המוצע ע"י המפעיל, הצגת תהליך התכנון והשיקולים התכנוניים שנלקחו בחשבון בהליך התכנון. תוספות השירות יועברו בפורמט שייקבע על ידי המשרד.
- 36.1.6 התכנון יבוצע בתיאום מלא מול הממונה המחוזי ומי מטעמו.
- 36.1.7 במידה ויוצעו קווים חדשים, הקווים יקבעו בסטטוס קווים ניסיוניים בהתאם לנוהל "הפעלת קו ניסיוני".
- 36.1.8 המפקח על התעבורה רשאי לא לאמץ את התכנון או לאמץ את חלקו, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 36.1.9 מועד יישום התוספות ייקבע ע"י המפקח על התעבורה בכפוף לאישור תקציבי ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. היה ולא יושמה הצעת התכנון במועד המתוכנן או כלל לא יושמה בתקופת ההפעלה, לא יבואו המציעים בטענה ו/או בדרישה כלפי המשרד.

**37 מתקני תשתית**

**37.1 תחנות קצה ומסופים**

קווי האשכול פועלים ממספר מסופים או נקודות קצה באזור העירוני בירושלים. ישנם עוד תחנות קצה עבור קווים בינעירוניים. להלן סיכום הפעילות במתקני התשתית העיקריים (מעל 6 יציאות בשעת השיא בפעילות).

**טבלה 2: פעילות קווים מתוכננים במתקני תשתית עיקריים:**

מס"ד	שם המסוף	מיקום (נ.צ.)	תיאור	נהגים/שיירות	היציאות הנסיעות בשעת שיא בוקר של כלל המפעילים	סך מספר הנסיעות היוצאות בשעת שיא בוקר עבור אשכול צפון	סך מספר הנסיעות היוצאות בשעת שיא בוקר עבור אוטובוס קצר	סך עמדות בפועל באוטובוס מפרקי	הערות
1	הר נוף	31.786736, 35.180188	מסוף תפעולי כיום בשימוש אגד המחולק ל-2 מגרשים	קיים	57	29	24	19	נדרש תיאום בין מפעילים והסדר שכירות
2	רמות/אצ"ג	31.826006, 35.188247	מסוף חדש המתוכנן להיבנות במהלך 2019 וצפוי להיפתח במהלך 2020	קיים	62	34	4	7	נדרש תיאום בין מפעילים. במהלך 2019 תיבדק אפשרות להסדרת עמדות נוספות בסמוך למסוף החדש לפי צורך.



מס"ד	שם המסוף	מיקום (נ.צ.)	תיאור	נהגים/שיירות חדר	סך מספר היציאות הצפוי בשעת שיא בוקר של כלל המפעילים	סך מספר הנסיעות היציאות בשעת שיא בוקר עבור אשכול צפון	סך עמדות בפעל אוטובוס לצד	סך עמדות בפעל אוטובוס מפרקי	הערות
3	הר הצופים	31.790677, 35.246876	כחלק מעבודות הרכבת הקלה יהיו שינויים בהסדרי התנועה ובדרכי הגישה למסוף הקיים.	קיים	53	17	7	10	נדרש תיאום בין מפעילים והסדר שכירות.
4	גבעת רם (שער ראשי- מנהלה)+ שדרות המוזיאונים	31.779264, 35.198971	נקודת קצה קיימת בשד' המוזיאונים. עם סיום עבודות הרכבת הקלה ב-2019 תוסדר נקודת קצה בסמוך למנהלה	על בסיס בניין המנהלה הסמוך	19	9	0	4	נדרש תיאום בין מפעילים
5	רמת שלמה	31.808023, 35.226778	מסוף תפעולי קיים	קיים	27	27	0	15	נדרש תיאום בין מפעילים
6	בית החייל	31.785767, 35.206860	מסוף תפעולי זמני קיים	קיים	36	13	29	0	נדרש תיאום בין מפעילים
7	היכל המשפט	31.787005, 35.204484	מסוף תפעולי זמני קיים	קיים	75	19	36	7	נדרש תיאום בין מפעילים

מס"ד	שם המסוף	מיקום (נ"צ)	תיאור	נהגים/שיירות	סך מספר הנסיעות היוצאות הנפוי בשעת שיא בוקר של כלל המפעילים	סך מספר הנסיעות היוצאות בשעת שיא בוקר עבור אשכול צפון	סך מספר עמדות בפועל אוטובוס קצר	סך מספר עמדות בפועל אוטובוס מפרקי	הערות
8	הר המנוחות	31.796562, 35.184479	חניון לילה המשמש גם כמרכז תחזוקה, מסוף תפעולי ומנהלי באחזקת חב' אגד.	קיים	15	6	20	35	נדרש תיאום בין מפעילים והסדר שכירות
9	נוה יעקב (הרב פרדס)	31.844430, 35.239759	כחלק מעבודות הרכבת הקלה יוסדרו עמדות זמניות בסמוך למיקום המסוף הקיים אשר בשטחו ייבנה חניון קרונות לרכבת הקלה. עם סיום העבודות יוסדר מסוף עבור אוטובוסים בתוך חניון הקרונות אשר ינוהל ע"י זכ"ן הרכבת הקלה.	קיים	23	17	0	5	נדרש תיאום בין מפעילים.
10	נוה יעקב (מזרח)	31.839174, 35.247184	נקודת קצה קיימת. עיריית ירושלים מתכננת להקים מסוף תפעולי בסמוך אך עדיין אין תאריך יעד	לא קיים	15	15	0	3	נדרש תיאום בין מפעילים.
11	פ. זאב מרכז	31.833542, 35.242015	מסוף תפעולי קיים	קיים	23	18		10	
12	רק"ל גבעת התחמושת	31.798500, 35.230904	מסוף תפעולי קיים. במהלך 2019 יוסדר בסמוך אליו מסוף תפעולי נוסף עם כ-20 עמדות חניה על חשבון מקומות חניית הרכב הפרטי.	קיימים שירותים כימיים	19	15	38	0	נדרש תיאום בין מפעילים.

מס'ד	שם המסוף	מיקום (נצ)	תיאור	נהגים/שירותים חדר	סך מספר הנסיעות היוצאות הצפוי בשעת שיא בוקר של כלל המפעילים	סך מספר הנסיעות היוצאות בשעת שיא בוקר עבור אשכול צפון	סך עמדות בפועל אוטובוס קצר	סך עמדות בפועל אוטובוס מפרקי	הערות
13	אברהם רביץ	31.836289, 35.236848	נקודת קצה עתידית על בסיס מעגל תנועה שיוקם במהלך 2019.	לא קיים	7	7	0	2	נדרש תיאום בין מפעילים.
14	אלי תבין	31.816160, 35.242111	נקודת קצה קיימת. תידרש הסדרה של מפרץ על ידי עיריית ירושלים.	לא קיים	6	6	2	0	
15	גבעת רם (כפר ההייטק)	31.767459, 35.199080	נק' קצה קיימת	קיים	6	6	0	4	נדרש תיאום בין מפעילים.
16	נוה יעקב (מסוף 700)	31.837828, 35.231605	נק' קצה קיימת		6	6	1	0	
17	פ. זאב מזרח	31.817581, 35.246894	מסוף תפעולי קיים	קיים	6	6	7	0	
18	רק"ל גבעת המבחר	31.805551, 35.234146	נקודת קצה ברציפי תחנת הרכבת הקלה	לא קיים	11	11	3	0	
19	רק"ל יקותיאל אדם	31.819916, 35.239484	נקודת קצה ברציפי תחנת הרכבת הקלה	לא קיים	11	11	2	0	

הערות	סר עמדות בפעל אוטובוס מפרקי	סר עמדות בפעל אוטובוס קצר	סר מספר הנסיעות היוצאות בשעת שיא בוקר עבור אשכול צפון	סר מספר הנסיעות היוצאות בשעת שיא בוקר של כלל המפעילים	נהגים/שייחורים חדר	תיאור	מיקום (נ.צ.)	שם המסוף	מס"ד
	1	0	6	6	לא קיים	נק' קצה קיימת בשד' בר לב בקטע שבין רח' זקס לרחוב שמואל הנביא	31.788057, 35.226279	שמואל הנביא	20

להלן דגשים להתקשרות והתחשבות במסופים ותחנות מרכזיות:

37.1.1 הזוכה בהליך תחרותי יחתום על הסכמי שכירות והסכמי ניהול מול בעל/י המסופים והתחנות המרכזיות בנוסח שיימסר ע"י בעל/י התחנה ויאושר ע"י המשרד.

37.1.2 בגין השימוש במסופים ובתחנות המרכזיות ישלם המפעיל לבעל התחנה שכ"ד בסך המפורט בסעיף 37.1.8 להלן וכן ישלם דמי ניהול התחנה הכוללים בין היתר אחזקה, ניקיון אבטחה וארנונה. בנוסף ישלם בגין חשמל ומים בהתאם לצריכתו ומיסים שונים. דמי הניהול יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "דמי ניהול בבסיס"). ככל שיחולו שינויים בדמי הניהול בתחנות המרכזיות מעבר לשינוי במדד, תעודכן עלות ההפעלה השנתית בהתאם וזאת למעט שינויים שיחולו בתשלומי הארנונה, החשמל והמים.

37.1.3 דמי השכירות יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן כאמור בחלק ה' להליך תחרותי זה.

37.1.4 ככל שיחולו שינויים בדמי השכירות בתחנות המרכזיות המפורטים בטבלה שלהלן מעבר לשינויי המדד, תעודכן עלות ההפעלה השנתית בהתאם.

37.1.5 על הזוכה בהליך תחרותי זה להתקשר עם בעל מסוף/חניון/נכס בכל תחנת קצה של קווים בינעירוניים או אזוריים הפועלים לאורך כל השבוע בתדירות גבוהה. מודגש כי תחנות הקצה המפורטות בטבלה אינן נותנות בהכרח מענה מספק לנהגים ולפיכך יש לספק להם מסוף מסודר. הסדרת מתקני תשתית אינה באחריות המשרד. ככל ומתקנים אלה לא יוכשרו במועד או בכלל לא יבואו המצעים בטענה ו/או בדרישה כלפי המשרד.

37.1.6 מודגש כי בכל מקרה של חוסר מוכנות המסוף וחניון הלילה המתוכננים, באחריות המפעיל למצוא חניון לילה תחליפי לתקופת הביניים עד הכשרת המסוף/חניון הלילה.

37.1.7 מודגש כי מרבית המסופים ותחנות הקצה ישמשו מפעילים נוספים מלבד הזוכה בהליך התחרותי.

#### **עלויות מתקני התשתית העיקריים** 37.1.8

לצורך הכנת ההצעות, על המציעים לקחת בחשבון דמי שכירות וניהול לכלל התחנות המפורטות בטבלה לעיל בסך של 3 מיליון ₪ (לא כולל תשלומי חשמל ומים בגין השימוש בתחנות). על הזוכה בהליך התחרותי להעביר לידי משרד התחבורה טבלה מפורטת לסך העלויות בכל תחנה ותחנה.

### **ככל שסך העלויות יהיה שונה מ – 3 מיליון ₪, תעודכן עלות ההפעלה בהתאם.**

מובהר כי עלות זו איננה כוללת שימוש בחניונים ומשרדים שהינם על חשבון המציע.

#### **37.2 משרדים וחניוני לילה**

המציע יתחייב כי במידה ויזכה בהליך התחרותי יעמדו לרשותו לשימוש באשכול זה, משרדים וחניוני לילה מאובטחים על חשבון יובהר כי עלות המשרדים והתשתיות נשוא סעיף זה אינה כלולה בעלויות מתקני תשתית עיקריים המופיעים בסעיף 37.1.8 לעיל. המציע יצרף להצעתו כתב התחייבות מפורש למילוי דרישות אלו.

טרם קבלת רישיונות הקווים נשוא ההליך התחרותי וכתנאי לקבלתם, יוכיח הזוכה כי מימש את התחייבויותיו אלו. בכל מקרה, על המציע לפרט בהצעתו התפעולית את המיקום של חניון/חניוני הלילה, שעליו/עליהם התבסס לצורך חישוב היקף הפעילות בנסיעות ריקות/סרק.

מודגש כי לצורך הכנת התוכנית התפעולית והעסקית על המציע לקחת בחשבון כי זמן ומרחק הנסיעה מנקודת הסיום של הקווים לחניון הלילה ומחניון הלילה אל נקודת ההתחלה של הקווים לא יפחת מ- 15 דקות ו- 7 ק"מ.

על המפעיל להחזיק משרדים בהתאם להצעתו ברחבי האשכול, זאת בנוסף למשרדים לצרכים תפעוליים בחניוני הלילה, אשר אינם נגשים לנוסעים.

המציע יתחייב כי במידה ויזכה בהליך התחרותי יעמדו לרשותו לשימוש באשכול זה, משרדים וחניוני לילה מאובטחים על חשבון יובהר כי עלות המשרדים והתשתיות נשוא סעיף זה אינה כלולה בעלויות מתקני תשתית עיקריים המופיעים בסעיף 37.1.8 לעיל.

יצוין כי בכוונת הממשלה להכשיר חניון לילה בהיקף של עד 400 מקומות חנייה בשטח שדה התעופה עטרות בצפונה של העיר. יובהר כי אין המשרד יכול להתחייב על מועד בו החניון יהיה מוכן ואם בכלל יהיה חניון זה.

עוד יצוין כי עיריית ירושלים ומשרד התחבורה פועלים להקמת חניון לילה חדש במחלף רמות המכונה חניון "4/9". בשלב הראשון יוקם חניון זמני עם כ-85 עמדות חניה שמתוכנן כ-38 עמדות יוכשרו להטענה חשמלית. החניון יהיה פתוח לחניה החל משנת 2019. בשלב השני, בסוף שנת 2022, צפוי להיפתח החניון הקבוע בשטח הסמוך לשטח הזמני עם כ-200 מקומות חנייה עם אפשרות להטענה חשמלית. יובהר כי אין המשרד יכול להתחייב על מועד בו החניון יהיה מוכן ואם בכלל חניון זה יפתח.

עוד יובהר כי התכנון כולל תשתית חשמל בלבד, חיבור מטענים וסוגם הינה באחריות המציע.

חניוני לילה נוספים הקיימים בעיר- חניון תלפיות, חניון מלחה, חניון הר המנוחות, חניון עטרות. חניונים אלו מופעלים על ידי חברת אגד ונמצאים בבעלות פרטית. על המציע להסדיר אפשרות שימוש בחניונים אלו מול חברת אגד.

**37.3** המשרד אינו מתחייב שכל מתקני התשתית המפורטים במסמכי ההליך התחרותי יעמדו לרשות הזוכה ביום ההפעלה או בכלל. האחריות לתכנון ולהקמה של מתקנים אילו היא של הרשות המקומית.

## **מצבת האוטובוסים 38**

### **סוגי אוטובוסים 38.1**

בקווים הכלולים באשכול זה יופעלו סוגי האוטובוסים:

- **"אוטובוסים עירוניים רגילים נמוכי רצפה"** אוטובוסים אלה יופעלו בכל הקווים שהוגדרו כסוג רכב אוטובוס עירוני כמפורט בנספח ב'-מפרטי הקווים.
- **"אוטובוסים עירוניים מפרקיים נמוכי רצפה"** אוטובוסים אלה יופעלו בכל הקווים שהוגדרו כסוג רכב מפרקי עירוני כמפורט בנספח ב'-מפרטי הקווים.
- **"אוטובוס עירוני ממוגן אבנים"** אוטובוסים אלה יופעלו בכל הקווים שהוגדרו כסוג רכב אוטובוס עירוני כמפורט בנספח ב'-מפרטי הקווים.
- **"אוטובוס עירוני חשמלי נמוך רצפה"** – אוטובוס בעל מערכת הינע חשמלית המשמש בקווי שירות המוגדרים כקווים עירוניים, בהתאם לסעיף 38.2.9.

ככל שיתברר במהלך היישום שהתשתיות הקיימות אינן מאפשרות הפעלת השירות באוטובוסים חשמליים כאמור, המפעיל ירכוש על פי הנחיית המשרד אוטובוסים עירוניים נמוכי רצפה כמספר האוטובוסים החשמליים שהציע בהצעתו להליך התחרותי. נסיעות השירות יתוגברו ובהתאם תעודכן עלות ההפעלה.

## 38.2

### מספר האוטובוסים, תמהילם ומאפייניהם

38.2.1 המספר הכולל של האוטובוסים שיפעיל המציע באשכול יכלול אוטובוסים

בהתאם לתכנית התפעולית של המציע, כפי שבאה לידי ביטוי בטבלאות התפעוליות (4-1) **בנספח י'** להליך התחרותי ומרזרבה תפעולית, כהגדרתה לעיל.

38.2.2 המציע יחשב את מספר האוטובוסים הנדרש בכל קו ואת מספר האוטובוסים

הנדרש להפעלה של כל הקווים יחדיו, כולל רזרבה תפעולית, כאשר המספר הכולל של הרכבים באשכול עד ליישום מלא לא יפחת מ-428 אוטובוסים (להלן **"מצבת האוטובוסים הבסיסית"**). תשומת לב המציע להוראות הבאות:

א. חקיקה ותקנות מכוחה לעניין שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות כפי שנחקקת ומותקנת מעת לעת.

ב. המציע יוכל לרכוש אוטובוסים משומשים שגילם לא יעלה על 6 שנים במועד הפעלת האשכול (תשומת לב המציע לחובת שיפוץ האוטובוסים המשומשים ולאישורם על ידי המפקח על התעבורה או מי מטעמו).

ג. אוטובוסים חדשים ייחשבו רק כאלה שנרשמו לא לפני שנת 2020 ויופעלו לראשונה באשכול זה.

מובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לבטל או לגרוע מההוראות בדבר גיל אוטובוסים מקסימאלי או גיל אוטובוסים ממוצע. עוד מובהר כי, האחריות למציאה ורכישה של אוטובוסים משומשים תחול על המפעיל. הממשלה לא תפצה ו/או תשפה ו/או תשלם תשלום כלשהו למפעיל אם יאלץ לרכוש אוטובוסים חדשים במקום המשומשים להם התחייב.

38.2.3 יובהר כי, במהלך התקופה שעד תחילת ההפעלה על ידי הזוכה ייתכן ויופעלו

באשכול אוטובוסים בליסינג תפעולי שיאושרו על ידי המשרד והם יהיו בהתאם לעקרונות הליסינג המצורפים להליך תחרותי זה. במידה והופעלו אוטובוסים נוספים באשכול, יחויב הזוכה לחתום על הסבת הסכמי הליסינג התפעולי עבור אוטובוסים אלו. האוטובוסים הנוספים ייחשבו כחלק ממצבת האוטובוסים הבסיסית עליה התחייב הזוכה בהצעתו, ותגרע מסך האוטובוסים החדשים בהצעת הזוכה.



המציע יניח כי הגיל המקסימלי לאוטובוס שיועבר בליסינג ככל שיהיו כאלה יהיה עד שנתיים ולהניח ירידת ערך וגידול העלויות התחזוקה בהתאם לעקרונות הליסינג שצורפו להליך התחרותי.

38.2.4 מובהר כי המציע יתחייב בהסכם ההפעלה להעמיד לאורך כל תקופת ההפעלה ובכלל זה לאורך תקופת ההארכה, אם תוארך, לכל הפחות את מספר האוטובוסים בהתאם למפורט ב**נספח י'** להליך התחרותי ועל פי התפלגות הגיל הנדרשת.

38.2.5 פירוט נוסף לגבי הגיל הממוצע והמקסימלי של האוטובוסים המרכיבים את הצי, ומגבלות נוספות, כמו גם פירוט לגבי תוכנית גריטה מצוינים ב**נספח מד'** – **דרישות תפעוליות**.

38.2.6 רשימת האוטובוסים במועד תחילת ההפעלה יובאו לאישור מראש ובכתב של המשרד במהלך תקופת היישום. שינויים נוספים שייערכו ברשימת האוטובוסים לאורך תקופת ההסכם יובאו גם הם לאישור מראש ובכתב של המשרד. המפעיל לא יפעיל אוטובוס שלא אושר כאמור. בנוסף, יגיש הזוכה לצוות היישום את רשימת כל האוטובוסים שלו המופעלים באשכולות אחרים לפי אשכול ומספרי רישוי.

38.2.7 מובהר בזאת כי כל האוטובוסים שייכללו במספר הכולל של האוטובוסים (כולל הרזרבה התפעולית) יהיו אך ורק בבעלות מפעיל השירות (לרבות בליסינג מימוני או בליסינג תפעולי).

38.2.8 כל אוטובוס עירוני שיופעל על ידי מפעיל השירות בכלל ובאמצעות ליסינג מימוני או ליסינג תפעולי, יהיה אוטובוס נגיש, כאמור בהוראות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג-2003 והוראות הדין כפי שישתנו מעת לעת.

38.2.9 אוטובוסים המונעים בחשמל – המפעיל מתחייב כי לאורך כל תקופת ההפעלה, מספר האוטובוסים החשמליים לא יפחת מ-50 אחוז מכלל האוטובוסים העירוניים הרגילים נמוכי הרצפה (כולל רזרבה תפעולית של 20%).

38.2.10 נדרשים אישורי תקינה לכל אוטובוס המוצע כאמור בסעיף 38.3.2 במועד הגשת ההצעות.

### 38.3

#### דרישות נוספות לעניין מצבת האוטובוסים

38.3.1 כל האוטובוסים שיופעלו יעמדו בדרישות תקנות התעבורה, בדרישות החובה העדכניות לאוטובוסים ציבוריים בקווי שירות, כנקבע על ידי מחלקת תקינה באגף הרכב ושירותי התחזוקה שבמשרד התחבורה, בדרישות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מגבלות, תשנ"ח - 1998 ותקנות שוויון זכויות לאנשים עם מגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג – 2003 ותקנות שוויון זכויות לאנשים עם מגבלות (נגישות חושית באוטובוסים בין עירוניים), התשע"ז-2017 ותקנות אחרות, אשר תותקנה מכוח חוק שוויון זכויות לאנשים עם מגבלות הנ"ל. על המציע, בטרם יגיש את הצעתו, לפנות אל אגף הרכב ולקבל לידידיו את מסמך דרישות החובה העדכניות לאוטובוסים ציבוריים, אשר גובש באגף הרכב ושירותי התחזוקה במשרד התחבורה. שונו דרישות החובה במהלך תקופת הפעלת השירות, יחויב מפעיל השירות להתאים את צי האוטובוסים לדרישות המעודכנות.

38.3.2 על דגמי אוטובוסים חדשים שירכשו לצורך הפעלת האשכול במועד ההפעלה, יחולו במועד הגשת ההליך התחרותי הוראות רישום של אגף הרכב. כמו כן, יעמדו האוטובוסים החדשים בדרישות התקינה המעודכנות במועד רכישתם. כמו כן, ככל שיירכשו אוטובוסים חדשים נוספים במהלך תקופת ההפעלה, יעמדו אוטובוסים אלו בדרישות התקינה והתקנות העדכניות לאותה עת.

ניתן להגיש במסגרת ההצעה בהליך התחרותי דגמי אוטובוסים ללא הוראת רישום תקפה למועד הגשת ההצעות ובלבד שיש לו תקינה אירופאית תקפה. הליך הרישום יסתיים תוך שלושה חודשים מיום ההודעה על הזכייה. אי עמידה במועד שנקבע מכל סיבה שהיא יביא לביטול ההסכם עם הזוכה וחילוט ערבות הביצוע. לא תתאפשר אורכה למועד הנ"ל.

38.3.3 המפעיל יהיה רשאי לנייד אוטובוס בין אשכולות המופעלים על ידו בכפוף לאמור להלן:

- א. ניוד האוטובוסים לא יפגע בשירות של האשכול ממנו ניודו האוטובוסים או בצרכי תגבור של אשכולות אחרים בירושלים.
- ב. לא יניודו יותר מ- 20% ממצבת האוטובוסים.
- ג. ניוד האוטובוסים יהיה בכפוף לאישור מראש של המשרד.

- ד. ניווד האוטובוסים יהיה לא על הבסיס הקבוע אלא במועדים מיוחדים, סופי שבוע, אישורים נקודתיים וכדומה.
- ה. האוטובוסים שינויידו יעמדו בכל תנאי האשכול אליו הם ינויידו לרבות גיל ממוצע, גיל מקסימלי וק"מ רכב מקסימלי.
- 38.3.4 תשומת לב המציעים מופנית לכך שדרישות החובה לאוטובוסים לתחבורה ציבורית שונות מדרישות החובה לאוטובוסים אשר אינם משמשים לתחבורה ציבורית.
- 38.3.5 היה ובכוונת המציע לייבא אוטובוסים, מובהר בזאת כי משרד התחבורה אינו מאשר ייבוא אוטובוסים משומשים.
- 38.3.6 המציע יפרט בהצעתו אם בכוונתו לרכוש / לחכור את צי האוטובוסים שבכוונתו להפעיל. היה ואושר למפעיל השירות לבצע שימוש באוטובוסים משומשים בקווי האשכול, יידרש המפעיל לבצע באוטובוסים חבילת שיפוץ הכוללת בין היתר: צביעת האוטובוסים בסכמת הצביעה באשכול, החלפת ריפודים, תיקוני פחחות, ניקוי יסודי וכל תיקון אחר שיידרש עפ"י הוראות המפקח על התעבורה. באחריות מפעיל השירות לוודא כי תכנית שיפוץ האוטובוס וביצועה אושרו ע"י מנהל אגף פיקוח בקרה ורמת שירות במשרד. מפעיל השירות לא יבצע שימוש באוטובוס בטרם קיבל אישור לכך בכתב.
- 38.3.7 **נסיעות מיוחדות**: נסיעות אלו לא תכללנה בכל צורה שהיא בתוכניות התפעוליות והעסקית של המציע. **עוד מובהר, כי חל איסור מוחלט לבצע נסיעות מיוחדות בשעות השיא** כהגדרתן **בנספח מד'.**
- 38.3.8 כל האוטובוסים החדשים אשר באחריות מפעיל השירות שאינם מופעלים בחשמל, יעמדו בתקן יורו 6, או בתקן המתקדם והעדכני ביותר נכון למועד רכישת האוטובוס, בהתאם להוראות המפקח על התעבורה.
- 38.3.9 רשימת האוטובוסים במועד תחילת ההפעלה והשינויים שייערכו בה לאורך תקופת ההסכם, כולל אוטובוסים המיועדים לתגבור, תובא לאישור מנהל אגף פיקוח בקרה ורמת שירות במשרד. המפעיל לא יפעיל אוטובוס שלא אושר במסגרת הרשימה כאמור.
- 38.3.10 ככל שהמפעיל יבקש להפעיל אוטובוסים בליסינג, הממשלה תחייב את המפעיל האחר, שאליו יוסב הסכם הליסינג, לחתום על הסכם הסבה של האוטובוסים

שיופעלו באמצעות ליסינג תפעולי על פי עקרונות ההסכם המפורטים ב**נספח יד'** להליך התחרותי, בתום תקופת ההפעלה, ובתנאי שמספר האוטובוסים שיוסבו לא יעלה על 120 אוטובוסים.

38.3.11 תשומת לב המציעים, כי על כל אוטובוס הפועל באשכול, לכלול את המפרט כמפורט להלן:

- מערכות טכנולוגיות כמפורט ב**נספח כא'** להליך התחרותי.
  - מערכות נוספות כמפורט ב**נספח מד'** להליך התחרותי.
- יובהר, כי כל השיפורים המפורטים והטכנולוגיות התומכות יוצגו בפני המפקח על התעבורה עד למועד התקנתם באוטובוסים והם יהיו טעוני אישורו בכתב של המפקח על התעבורה, טרם התקנתם באוטובוסים.
- למען הסר ספק, יובהר, כי חל איסור מוחלט להציג חומר שיווקי או פרסומי מכל סוג שהוא על גבי המסכים האלקטרוניים בפנים האוטובוס ובחזיתו וכי הפרה של הנחייה זו תהווה "אירוע" המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם. כמו כן, יודגש כי חל איסור מוחלט על הצגת מידע או מלל כלשהו בשילוט האלקטרוני שבחזית האוטובוס (קדמית, צדדית ואחורית), פרט לשילוט הקו ויעד הנסיעה. מלל כגון "נסיעה טובה", "חג שמח" גם הוא נכלל באיסור זה ואין להציגו. הצגת מלל אחר מלבד שילוט הקו ויעד הנסיעה יהווה "אירוע" לצורכי הבקרה התפעולית שבגיננו קנס מוסכם שיוטל על המפעיל.

#### 38.4 "רזרבה תפעולית"

"רזרבה תפעולית"- אוטובוסים שבבעלות מפעיל השירות, לרבות בליסינג מימוני או בליסינג תפעולי, מעבר למספר האוטובוסים הנדרש להפעלה השוטפת של האשכול לאורך כל תקופת ההפעלה, וזאת מבלי להתחשב בתוספת תגבורים הנדרשת כמענה לביקושים חריגים. הרזרבה התפעולית תיכלל במספר הכולל של האוטובוסים ולא תפחת מ:

- 10% ממספר האוטובוסים, מעוגל לשלם כלפי מעלה, הנדרש להפעלת האשכול בכל אחת משנות ההפעלה. הרזרבה הנדרשת תחושב בנפרד לכל סוג אוטובוס ובכלל זה אוטובוסים עירוניים רגילים, עירוניים נמוכי רצפה, עירוניים מפרקיים.
- 20% ממספר האוטובוסים המונעים בחשמל, מעוגל לשלם כלפי מעלה, הנדרש להפעלת האשכול בכל אחת משנות ההפעלה.

**עמידה בתנאי זה תיבדק במחצית כל שנה ובהתאם לתוצאותיה יידרש המפעיל להצטייד באוטובוסים כנדרש עד לסוף אותה שנה. לא הצטייד המפעיל כאמור, תהא זכאית הממשלה לקזז מכל סכום המגיע למפעיל סכומים בשווי אוטובוס חדש שאמור היה להירכש.**

על המציע לפרט בטבלאות לסיכום הנתונים התפעוליים המפורטות בנספח י' להליך התחרותי את מספר האוטובוסים שיפעיל כרזרבה תפעולית באשכול בשנת ההפעלה הראשונה בחלוקה לסוג אוטובוס. המגבלות לגבי גיל וסוג האוטובוסים, כמפורט בהליך התחרותי זה, יחולו גם על הרזרבה התפעולית.

## 39 תפעול ורמת שירות

### 39.1 הקדמה

מפעיל השירות יחויב להפעיל את הקווים על פי המפרטים הכלולים בנספח ב' של מסמכי ההליך התחרותי, בכפוף לשינויים שיוכנסו בהם, במידה ויחולו שינויים כאלו עד מועד ההפעלה, ואשר יקבלו ביטוי ברישיונות הקווים שיהיו בתוקף במועד ההפעלה.

כמו כן, מפעיל השירות חייב יהיה לעמוד בכל תנאי הרישיונות שיינתנו לו, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת, ובדרישות המפקח על התעבורה המחייבות להפעיל את קווי השירות בהתאם להוראות כל דין. התחייבות זו של מפעיל השירות תחול במשך כל תקופת ההפעלה, על פי הסכם ההפעלה שייחתם עמו על פי הליך תחרותי זה.

בהמשך סעיף זה מפורטות הנחיות מחייבות לרמת השירות, המהוות דרישות מינימום אותן נדרש מפעיל השירות לקיים במשך כל תקופת ההפעלה ואשר יש לתת להן ביטוי בתוכנית התפעולית. פירוט נוסף מצוי בנספח מ"ד – דרישות תפעוליות.

הנתונים המוצגים במפרטי הקווים בנספח ב' להליך התחרותי משקפים את המידע העדכני והמפורט ביותר הקיים בידי המשרד. למרות האמור לעיל, בטרם יגיש את הצעתו וכחלק מתהליך הכנת התוכנית התפעולית שלו, על המציע לבצע בדיקה בשטח של הנתונים התפעוליים של הקווים הכלולים בהליך התחרותי. הבדיקות בשטח יתייחסו למסלולי הקווים, אורכם, משך זמן הנסיעה בהם (כולל עצירה בתחנות וברמזורים), תדירות הקווים כולל השוואת התדירויות מול המצב הקיים, מיקום התחנות, כולל תחנות ביניים (סככות המתנה, תמרור 505 ושילוט לאנשים עם מוגבלויות), מאפייני תחנות (מספר רציף וכל מידע אחר) וכל נתון אחר הרלבנטי בעיניו לצורך הכנת הצעתו. האחריות בגין כל מידע שיעשה בו

המציע שימוש לצורך הכנת הצעתו, לרבות מידע האמור במסמכי ההליך התחרותי, תחול על המציע.

היה והמציע יגלה אי התאמות בין הנתונים המוצגים במפרטי הקווים שבנספח ב' להליך התחרותי לבין הנתונים שייאספו על ידו במהלך הבדיקות בשטח, הוא מתבקש להעביר את הממצאים, בצירוף תיאור מפורט של מהות הבדיקה שביצע (שיטה, מועד וכל מידע רלבנטי אחר), לא יאוחר מאשר במועד האחרון להגשת שאלות ההבהרה שנקבע במסמכי ההליך התחרותי. הממצאים ייבדקו, ובמידה ויאושרו, יעודכנו מפרטי הקווים הרלבנטיים והם יופצו לכל המתמודדים בהליך התחרותי.

מודגש כי בכל מקרה, על המציע להגיש את הצעתו בהתאם למפרטי הקווים המצורפים למסמכי ההליך התחרותי, או כפי שהופצו למתמודדים בהליך התחרותי כאמור לעיל, והוא יהיה מחויב להפעיל את השירות בהתאמה מלאה עם נתוני רישיון הקו התקף במועד ההפעלה. מודגש כי ועדת המכרזים תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול הצעות המבוססות על נתונים אחרים מאשר אלו הכלולים במפרטי הקווים המחייבים בהליך התחרותי, כפי שצורפו למסמכי ההליך התחרותי או כפי שיופצו במידה ויעודכנו, כאמור לעיל בסעיף זה.

מודגש בזאת כי המפרטים המצורפים כנספח ב' להליך התחרותי משקפים את הנסיעות הנדרשות בימים ראשון עד מוצ"ש באופן רגיל וכי על מפעיל השירות להביא בחשבון ולהיערך בהתאם למתן מענה הולם לשינויים הצפויים בביקושים בחגים ומועדים מיוחדים, לצד ביקושים חריגים אקראיים. יצוין כי באשכול זה קיים צפי לביקושים מוגברים בימים מיוחדים בסופ"ש וחגים, בעיקר בקווים אשר האוכלוסייה החרדית עושה בהם שימוש (ראה נספח י"ג).

בנוסף למפרטי הקווים, מצורף במדיה המגנטית, קובץ בפורמט shap (shp) הכולל את כל מסלולי הקווים באשכול וניתן לצפות בו באמצעות תוכנת GIS. קובץ זה הינו חלק בלתי נפרד מנספח ב' להליך התחרותי.

לתשומת לב המציעים, ייתכן ותחנות חדשות שאינן קיימות בשטח, חסרות בנספח ב'. כמו-כן, ייתכן ויוקמו תחנות חדשות לחלוטין עד ההפעלה, שלא היו ידועות בזמן תכנון ההליך התחרותי.

בנוסף, מובהר כי על המציעים להניח מהירות מסחרית פוחתת על פני תקופת ההפעלה ולשכלל השפעת המהירות בהצעתם הכספית.

## 39.2 הגדרת רמת שירות

**"רמת שירות"** - פירוט הדרישות התפעוליות לעניין רמת השירות מופיע **בנספח מד'** – **דרישות תפעוליות**.

יודגש, כי אין באמור לגרוע מסמכויות המפקח על התעבורה להורות ו/או להנחות הוראות/הנחיות נוספות בנוגע לרמת השירות הנדרשת ובכלל.

## 39.3 מקדמי מילוי מרביים

מקדמי המילוי המרביים מציינים את מספר הנוסעים המרבי שמותר למפעיל להסיע באוטובוסים בהליך תחרותי זה, אשר חריגה ממנו תהווה "אירוע" כהגדרתו **בנספח כו'** להליך התחרותי זה, המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם.

פירוט מקדמי המילוי המותרים באשכול זה, בחלוקה לשעות שיא ושפל ולסוגי האוטובוסים השונים מצוין **בנספח מד' – דרישות תפעוליות**.

## 39.4 תוספת תשומות לאורך תקופת ההפעלה

הזוכה בהליך התחרותי **יחויב בכל עת לאורך כל תקופת ההפעלה** על פי הליך תחרותי זה, ובכלל זה לאורך תקופת ההארכה, אם תוארך, להתאים את נפח פעילותו לשינויים באשכול ובמיוחד לגידול ו/או שינוי הצפוי באוכלוסיית האשכול.

בין השאר, יחויב מפעיל השירות להגדיל את צי הרכב המשמש אותו בהתאם, הן באוטובוסים שבבעלותו והן באוטובוסים המשמשים לתגבורים. בכפוף לאישור תקציבי ולהודעה בכתב של המשרד, המפעיל יהיה מחויב להגדיל כל שנה את מספר האוטובוסים בצי בהתאם לצורך ולנתבם לעומסים שיתגלו בשעות השיא ולשירות חדש.

לתשומת לב המפעיל, בכל מצב של הארכת שירות לשכונות חדשות שתתאכלסנה, יידרש המפעיל לשמר את התדירות הקיימת בקו. בכל מקרה, על המפעיל ללמוד את האשכול לפני תחילת ההפעלה, להיפגש עם הגורמים הרלבנטיים ברשויות המקומיות ולאסוף את כל המידע על השינויים בהיקף האוכלוסייה והתעסוקה הצפויים ברחבי האשכול.

התחשבנות בגין תוספת תשומות תבוצע בהתאם למנגנונים המצוינים בחלק ה' של ההליך התחרותי.

39.5

**מסלול, זמן נסיעה, ורשימת תחנות**

על הזוכה להיפגש עם הגורמים הרלבנטיים עם זכייתו בהליך התחרותי, ולאסוף מידע על הצרכים הנוספים של העיר במידה וקיימים, כמו-כן על הזוכה לגבש מתכונת של יחסי עבודה שוטפים עם נציגי משרד התחבורה או מי מטעמו, צוות תכנית אב לתחבורה ירושלים והרשות המקומית לאורך כל תקופת ההפעלה. לצורך כך יעסיק הזוכה כוח אדם ייעודי לקשר עם הקהילה.

תיאור מסלולי הקווים ורשימת התחנות לאורכם מוצגים, ברמה של חלופה וכיוון, במפרטי הקווים המופיעים **בנספח ב'** להליך התחרותי.

בחלק מהקווים נקבעו תחנות חדשות לאורכו של המסלול, שאינן קיימות בשטח בפועל. באחריות המציע להכניסן למאגר במהלך תקופת ההכנות לאחר שיקבל את האישורים הנדרשים לכך מהרשות המקומית וממשרד התחבורה.

יובהר, כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מחובתו של המציע, בטרם יכין את הצעתו, לבדוק בשטח את מסלולי הקווים ואת מיקום התחנות לאורך כל אחד מהם. אם נתגלו בבדיקה זו שינויים לעומת המצוין במפרט הקו, יפעל המציע בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 39.1 לעיל.

בכל מקרה, מפעיל השירות יחויב להפעיל את הקווים על פי המסלול ורשימת התחנות כפי שיופיעו ברישיונות הקווים שיאושרו במועד ההפעלה וכפי שיעודכנו מעת לעת ע"י המפקח על התעבורה.

לתשומת לב המציעים, זמני הנסיעה של כל נסיעה משתנים מנסיעה לנסיעה בהתאם לעומס בכבישים, למספר הנוסעים בתחנות ועוד. המציע מתחייב לבדוק זמנים אלה לצורך התכנון.

39.6

**תחנות ותקציב השיפורים בתשתיות**

39.6.1 משרד התחבורה גיבש נוהל לנושא הסדרת תמרורי 505. לנוחות המציעים מצורף

**בנספח כח'** להליך התחרותי הנוהל העדכני למועד פרסום ההליך התחרותי. הנוהל מתעדכן מעת לעת ומפעיל השירות יהיה מחויב לפעול בהתאם לנוהל המעודכן. לתשומת לב המציעים, על הזוכה להחליף את כל תמרורי 505 באשכול. כמו-כן מחוייב המפעיל לדרישות התפעוליות הנוגעות לתחנות המצויינות **בנספח מד'**.



39.6.2 תאריך הפעלת האשכול הינו התאריך הקובע לעניין החלפת כל תמרורי 505 על חשבון המפעיל. כל תחנה אשר לא תעמוד בסטנדרט שנקבע על ידי משרד התעבורה בתאריך ההפעלה, או שלא תראה את המידע הנכון והמלא לנוסע, תיחשב כאירוע המזכה את המדינה בפיצוי מוסכם. על המציעים לפרט עלות זו במסגרת התכנית העסקית. בכפוף להוראת המפקח על התעבורה, ככל שלא תבוצע על ידו החלפת תמרורי 505, הסכום הנ"ל יקוזז מעלות ההפעלה

39.6.3 המציע יתחייב להשקיע סכום כולל שלא יפחת מ- 1,500,000 ₪ (מיליון וחמש מאות אלף שקלים חדשים) במהלך תקופת ההכנות ובשנת ההפעלה הראשונה, גם יחד, שישימש לטובת שיפורים תשתיתיים לפי הוראות המפקח על התעבורה שתינתנה בכתב ואשר אינן כלולות במפורש בהצעת המציע כהתחייבות להקמת מתקן תשתית או ביצוע שיפור אחר בתחנות ובתשתיות (להלן: "**תקציב השיפורים בתשתיות**"). תקציב השיפורים בתשתיות אינו כולל עלויות בגין שילוט סטטי ותמרורים.

השימוש בתקציב השיפורים בתשתיות, לרבות מועד השימוש, סדרי עדיפויות והיקף ניצול הסכום, יהיו בהתאם להנחיות המשרד, כפי שתינתנה מעת לעת במהלך תקופת ההפעלה ובהתאם לאמור להלן. החל מהשנה השנייה ועד לסוף השנה השישית וכן במהלך שנות הארכת ההסכם, במידה וההארכה תמומש, יתחייב המציע להשקיע סך של 200 אלף ש"ח (מאתיים אלף שקלים חדשים) בכל שנה להקמת סככות ו/או שיפורים כמצוין לעיל או לכל שיפור אחר לבקשת המשרד. **הסכומים המפורטים בסעיף זה, יקוזזו מהתשלום השוטף המגיע לפעיל השירות בהתאם למפורט בחלק ה'.** במועד תחילת הפעלת האשכול יקוזז סך של מיליון וחמש מאות ₪, ובתחילה של כל שנה קלאנדריית (בתשלום הסובסידיה בחודש ינואר) יקוזז סך של 200 אלף ₪. **הסכומים שקוזזו, ישולמו למפעיל כנגד ביצוע בפועל של העבודות לשיפורים בתשתיות בצירוף אסמכתאות ואישור הגורמים המקצועיים במשרד שהעבודה בוצעה לשביעות רצון המשרד.**

המפקח על התעבורה, לאחר התייעצות עם מפעיל השירות, יקבע לפי שיקול דעתו את התוכנית לניצול תקציב השיפורים בתשתיות. עם זאת, מובהר כי יכול שהתוכנית כאמור תיקבע בשלבים במהלך תקופת ההפעלה. התוכנית תכלול פירוט של המטלות לביצוע, הסכום שיוקצה לכל מטלה ומועד הביצוע הנדרש. היה ומפעיל השירות יבצע את התוכנית, או כל חלק ממנה, במועד כנדרש בהודעת המפקח על התעבורה, אזי המשרד ישלם למפעיל בגין ביצוע ההשקעה בתשתיות אל מול הצגת חשבוניות ואישור המפקח על התעבורה או מי מטעמו על ביצוע ההשקעות כאמור.

האחריות לאחזקת סככות ההמתנה, הקיימות באשכול במועד תחילת ההפעלה ולאילו שתוקמנה במהלך תקופת ההפעלה, תחול באופן שוטף על הרשות המקומית הרלבנטית. האחריות על תקינות שילוט 505 ושילוט סטטי בתחנות הינה על המפעיל.

39.6.4 מובהר בזאת כי הזכויות בכל הקשור לפרסום על גבי הסככות שייכות לרשות המקומית בלבד. מבלי לגרוע מהאמור, מפעיל השירות לא יהיה מנוע מלהתקשר עם הרשות המקומית בקשר לפרסום על גבי הסככות כאמור.

בכל התחנות נשוא אשכול זה יש לפרסם מידע לציבור בהתאם למפורט בסעיף 39.8 להלן.

מובהר כי העלויות לפרסום מידע לציבור במסופים ובתחנות אינם נכללים בתקציב המיועד לסככות ושיפורים בתשתיות הנזכר בסעיף זה לעיל.

כל האמור לעיל יבוצע בתיאום עם הרשות המקומית, בהתאם לתקנות התעבורה ובהתאם להנחיות המפקח על התעבורה כפי שתינתנה מעת לעת.

האחריות לאספקה והתקנה של תמרורי 505 וכן לאספקה והתקנה של השילוט הנגיש חלה על הזוכה בהליך התחרותי.

39.6.5 בתחנות בהן עוברים קווי שירות של יותר ממפעיל אחד, הרי שהאחריות לתקינות השלט והמידע בו תהיה בהתאם לשיוך האחריות למפעיל הרלוונטי על פי חלוקת האחריות המפורטת בנספח כד'.

### **לוחות זמנים ותדירות השירות** 39.7

מספר הנסיעות, ברמת לוי"ז מפורט לכל ימי השבוע ולכל חלופה וכיוון, מוצג במפרטי הקווים **בנספח ב'** המצורף להליך התחרותי.

מודגש, כי לוח הזמנים אשר יחייב את מפעיל השירות במועד ההפעלה, יהיה לוח הזמנים אשר ברישיונות הקו של כל קו מקווי האשכול, שיאושרו למפעיל השירות, כפי שיהיו תקפים במועד ההפעלה וכפי שיעודכנו בהתאם לתאריך הרלוונטי המופיע במערכת הרישוי.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי המפקח על התעבורה יהיה רשאי לדרוש ממפעיל השירות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להוסיף נסיעות או לאשר למפעיל השירות לבטל נסיעות. ההתחשבנות בגין תוספת או הפחתת נסיעות תבוצע בהתאם למנגנוני ההתחשבנות הקבועים בחלק ה' להליך התחרותי.

## 39.8

### מידע שוטף לציבור

מפעיל השירות יידרש להפיץ באופן שוטף מידע לציבור הנוסעים ביחס לכל קו מבין הקווים הכלולים באשכול, בהתאם להנחיות המפורטות ב**נספח כ"ט** להליך התחרותי ותוך דאגה להבאת המידע לכלל סוגי האוכלוסיות המשתמשות בשירות. פירוט נוסף מצוי בנספח מ"ד – דרישות תפעוליות. כמו כן, מפעיל השירות יעדכן את הנוסעים בכל שינוי בלוחות הזמנים, מסלולי הנסיעה והתחנות לאורך מסלולי הקווים בין אם מדובר בשינוי קבוע או בשינוי זמני עקב אירוע מיוחד המתקיים במרחב אשכול הפעילות. הכל בהתאם להנחיות המפורטות בנספח כ"ט.

בימים אלה עובד משרד התחבורה על נוהל פרסום מידע לציבור ובכלל זה פרסום של שינויים בקווי השירות עקב אירועים מיוחדים. המפעיל הזוכה יפעל על פי האמור בנוהל, עם אישורו. בכל מקרה של סתירה בין המופיע בנוהל למופיע בהליך תחרותי זה על נספחיו, הרי שהוראות הנוהל שיאושר הן הקובעות.

### 39.8.1 היערכות לפרסום

מפעיל השירות יחויב להעסיק/להתקשר עם איש שיווק אשר יהיה אחראי על הפרסום לציבור של קווי השירות נשוא הליך תחרותי זה, בכל היבטיו, לאורך כל תקופת ההפעלה. על איש השיווק להתמחות בשיווק הן למגזר הכללי והן למגזר החרדי.

אשכול ירושלים צפון מהווה חלק מכלל השירות העירוני וככזה יש צורך בתיאום עם המפעילים האחרים, על כן במקרים מסויימים משרד התחבורה או מי מטעמו יוכל להורות על אחד מהמפעילים או על גוף חיצוני מטעמו לרכז את הפרסום לציבור ועל המפעיל לשתף פעולה ולחלוק את כל המידע שברשותו. אין מצב זה מפחית באחריות המפעיל על הפרסום לציבור בכל היבטיו.

במהלך תקופת ההכנות (המתחילה מרגע ההודעה על הזכייה בהליך התחרותי ועד למועד הפעלת הקווים בפועל), המפעיל יכין תכנית פרסום ושיווק מקצועית עבור שלושת חודשי ההפעלה הראשונים (להלן: "**תכנית הפרסום**"). התוכנית תתואם עם הרשויות המקומיות הרלוונטיות ולאחר מכן תוגש לאישור משרד התחבורה בהתאם ללוח הזמנים הקבוע בנוהל היישום ובהתאם להנחיות צוות היישום.

המציע יביא בחשבון במסגרת הצעתו את תקציב תוכנית הפרסום לתקופת היישום ושנת ההפעלה הראשונה בסכום שלא יפחת מ- 4,500,000 ₪ (במילים: ארבעה מיליון

שקלים חדשים), ובנוסף סכום שלא יפחת מ- 600,000 ₪ (במילים : ארבע מאות אלף שקלים חדשים) בכל אחת משנות ההפעלה הנוותרות (עד 12 שנות הפעלה). סכום זה יגדל ב-10% כל שנה החל בשנה השלישית ועד לשנה האחרונה של ההתקשרות, כולל מימוש אופציות הארכת ההסכם ככל שתמומש. למען הסר ספק, התקציב הנדרש בגין פרסום קווי לילה אינו כלול בסכום הנ"ל. תכנית הפרסום תתמקד בין היתר בהסבר השינויים שיחולו בקווי השירות, דרכי הפצה ומכירה של כרטיסי רב קו, הסדרי נסיעה וכדומה, כמפורט בנספח מ"א. למשרד התחבורה שמורה הזכות לבצע את הפרסום וההסברה לציבור באמצעות גורם מטעמו וככל שיעשה כן, עלות זו תופחת מעלות ההפעלה.

#### **39.8.2 שילוט מידע בזמן אמת בתחנות**

המפעיל יידרש להתקין 65 שלטי מידע בזמן אמת חדשים ברחבי האשכול, על פי רשימת תחנות שתועבר לו. כל השלטים יותקנו בתקופת ההכנות, ולכל המאוחר במהלך שלושת חודשי ההפעלה הראשונים. הנחיות בנוגע להתקנה, לתחזוקה והשירות של השלטים מפורטות בנספח כ' להליך התחרותי. וכן בנספח מד' – דרישות תפעוליות. מובהר שהחלפת שלטים ישנים כוללת גם פירוק ופינוי של השלט הנוכחי.

הנחיות מפורטות לנושא זה מופיעות בנספח מ"ד סעיף 5.7 דרישות תפעוליות להליך התחרותי וכן בנספח כ"ה הנחיות להצבת שילוט מתחלף.

יובהר, כי במידה ומכל סיבה שהיא, בין אם ביוזמת המפעיל ובין אם ביוזמת המשרד, לא תותקן הכמות האמורה לעיל, תקוזז העלות הכוללת (רכישה, מימון, התקנה וכו') שהוצעה בהצעת המפעיל מהסובסידיה לה זכאי המפעיל.

למשרד התחבורה שמורה הזכות לבצע את התקנות שילוט בזמן אמת באמצעות גורם מטעמו וככל שיעשה כן, עלות זו תופחת מעלות ההפעלה.

#### **39.8.3 שילוט מידע סטטי בתחנות**

מפעיל השירות מחויב להציב בכל תחנה באשכול, שילוט סטטי בהתאם למפרט טכני שמפורסם על ידי המפקח על התעבורה באתר משרד התחבורה ואשר מעודכן מעת לעת. מפעיל השירות יביא מראש לאישור המפקח על התעבורה את דוגמת המתקן בו יוצב השילוט. יובהר ויודגש כי מפעיל השירות יפיק את השלטים ויתקינם בהתאם

להנחיות המפקח על התעבורה כפי שיעודכנו מעת לעת. כמו כן, המפעיל יהיה אחראי על תחזוקת השלטים לאורך כל תקופת ההפעלה.

במרחב האשכול פרושות כ- 587 תחנות המשויכות למסלולי קווי השירות הפועלים בו המפורטות בנספח כד'. לצורך הכנת התוכנית העסקית, ובהתייחס לנספח כ"ט להליך התחרותי, על המציע להניח עלות של 1,900 ₪ ליחידה (לפני מע"מ) הן בתחנת עמוד והן בסככה, ובנוסף עליו לקחת בחשבון תוספת שנתית של 1,000 ₪ לשנה עבור כל שלט בנפרד בגין בלאי/אחזקה/החלפה/עדכון של השלט.

כל המידע השוטף לציבור יפורסם בהתאם למפרט אשר יאושר על ידי המפקח על התעבורה.

מפעיל השירות יעביר דיווח שוטף על כל אמצעי העברת המידע לציבור. כל חריגה מרמת המידע כפי שמתואר בנספח כט' תיחשב כאירוע לצרכי בקרה.

מידע הנוסף הקשור לשירות הסטטי מופיע בנספח מד' – דרישות תפעוליות.

#### **39.9 טיפול בתלונות הציבור, משרדי תפעול ואבדות ומציאות.**

הנחיות מפורטות לנושא זה מופיעות בנספח כג' להליך התחרותי וכן בנספח מד' – דרישות תפעוליות

#### **39.10 עמדות על קו**

מפעיל השירות יפעיל מערך שירות הנפקה, טעינה ועמדות שירות לציבור הנוסעים ברמת השירות כמפורט בנספחים כ' ולט' למסמכי ההליך התחרותי, מרכזי השירות אלו, יהיו במתכונת של מרכזי "על הקו" אשר יספקו שירותי הנפקה, הטעינה ושחזור הסדרי נסיעה עבור כל מפעילי התחבורה הציבורית בישראל, לרבות רכבת ישראל.

המפעיל הזוכה בהליך התחרותי זה יחויב להקים ולתפעל 3 מרכזי שירות על הקו בירושלים. במרכז השירות יוכלו הנוסעים לקבל מידע על כל אחד מקווי האשכול, חומר מודפס, מידע על שינויים בקווים וכד'. במרכזים יתאפשר לציבור לקבל חבורת הכוללת את מפות כל הקווים, המסלולים והתחנות, התעריפים ודרכי ההתקשרות של כל הקווים המשרתים את אותו האזור, ללא קשר לזהות המפעיל. שעות פעילות העמדה תהיינה בהתאם לאמור בנספח לט' להליך התחרותי.

להלן מיקומיים אפשריים למרכזי על הקו: א.ת. גבעת שאול (רחוב כנפי נשרים וסביבתו), גאולה / ככר השבת (רחוב יחזקאל, רחוב מלכי ישראל, רחוב שטראוס וסביבתם),

מרכז מסחרי רמת אשכול. על המפעיל לבחון פתיחת מרכזי על הקו במיקומים אלו או להציע מיקומים אחרים כל עוד הינם במקומות מרכזיים ולפי אישור המפקח על התעבורה. עמדות אלו תוקמנה במשרדים בשטח שלא יפחת מ- 30 מ"ר ותמותגנה ותעוצבנה באופן זהה לכל העמדות ברחבי הארץ בהתאם לנוהל עמדות השירות שהועבר לכלל המפעלים, לרבות המציעים להליך תחרותי זה. בערים שבהן קיימים מרכזים המופעלים על ידי מפעילים אחרים, במסופים, תחנות מרכזיות או מיקומים אחרים, המרכז שיוקם במסגרת הליך תחרותי זה יפעל במיקום אחר ולא באותו מתקן תשתית או מוקד פעילות. לשם **אינדיקציה בלבד**, עלות התאמת משרד בשטח של כ- 30 מ"ר נאמד בסך של 100,000 ש"ח, לכל הפחות. מספר העובדים בכל אחד מ-3 סניפי על הקו החדשים יעמוד על 2 עובדים לכל הפחות בכל שעות פעילות הסניף.

#### **39.11 הנהג**

פירוט לגבי התנהגות והופעת הנהג, ומנוחת הנהג, וכן השתלמויות נהגים מצוי **בנספח מד'** – **דרישות תפעוליות. יודגש כי הנהג לא ימכור או יטעין הסדרי נסיעה על האוטובוס ויהיה בתא מופרד פיזית מהנוסעים כמפורט בנספח מד'.**

#### **39.12 מצב האוטובוסים**

פירוט הדרישות מופיע בנספח מד' – דרישות תפעוליות, לרבות ביחס להפרדת תא הנהג. כל חריגה מההנחיות הנ"ל תהווה "אירוע" כהגדרתו בסעיף 17.12 להליך התחרותי לעיל, המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם.

#### **39.13 אמצעי קשר בין הנהגים לסדרנים**

החברה תדאג לאמצעי תקשורת יעיל בין הנהגים לבין הסדרנים לצורך מתן הנחיות והעברת הודעות במהלך הנסיעה. יודגש, כי חל איסור על הנהגים לדבר, לשלוח מסרונים או לעשות כל שימוש במכשיר סלולארי בכל דרך שהיא תוך כדי ביצוע נסיעה. המערכת תותקן ותיבדק על ידי צוות המשרד. חריגה מהוראות אלו תהווה אירוע אשר תזכה את הממשלה בפיצויים מוסכמים.

על החברה להתקין בכל האוטובוסים מערכת חיווי בין הנהג והמשרד האחורי, שתאפשר לנהג בלחיצת כפתור אחת לדווח על מספר תרחישים קבועים, לדוגמה: אוטובוס תקוע, צפיפות נוסעים חריגה, אלימות באוטובוס, תקלה שתדרוש השבתה של האוטובוס בקצה הקו וכו'. יודגש כי לא מדובר במערכת שתאפשר שיחה בין הנהג למשרד האחורי.

על החברה לדאוג ליכולות הניידות של הסדרנים, המשלחים והפקחים בכדי לבצע משימות פיקוח בזמני עומס, וזאת באמצעות, בין השאר רכבים ייעודיים שתעמיד לרשותם.

#### **39.14 מערכת ניהול צי רכב ונהגים**

המפעיל מחויב בשימוש במערכת ניהול צי רכב ונהגים, אשר תכלול את כל סידורי העבודה לרבות ההפסקות הנדרשות על פי חוק והמרווחים בין הנסיעות כפי שתואר לעיל. תתאפשר גישה מהמערכת הזו למשרד התחבורה על פי דרישה, הן כדוחות בפורמט שייקבע על ידי המשרד והן עם אפשרות לחיבור טכנולוגי למערכת. החברה תתקין ותפעיל מערכת לניהול צי רכב כהגדרתה בנספח כ"א נספח טכנולוגיה.

#### **39.15 שרות עלייה מכל הדלתות**

מפעיל השירות יתקין ולידטורים (מאמתים) בכל האוטובוסים באשכול. מספר המאמתים הנדרש הינו כמספר הפתחים ועוד אחד, פירוט נוסף בנספח כ' תוספת ז'.

כמו כן תתאפשר עלייה לאוטובוס מכל הדלתות בכל האוטובוסים המשרתים אשכול זה. האחריות על בטיחות הנוסעים העולים בדלת האחורית ועל גביית הפדיון, חלה על המפעיל. בנוסף, המפעיל יתקין, יפעיל ויתחזק את הציוד והמערכות הנדרשות למתן השירות בהתאם לדרישות המשרד ולדרישות הקבועות בנספח כ'. למען הסר ספק, המשרד יהיה רשאי להורות למפעיל להפסיק את השירות או להפעילו באופן חלקי בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

למען הסר ספק, לא תתאפשר רכישה והטענה של הסדרי נסיעה אצל נהג האוטובוסים.

למרות האמור לעיל משרד התחבורה שומר לעצמו את הזכות לבטל את האפשרות לעלייה מכל הדלתות בהודעה בכתב ומראש של לפחות 90 יום. במקרה כאמור, ירכוש מפעיל השירות מכשירי כרטוס באמצעות הליך תחרותי שיאושר על ידי המשרד. עלות רכישת מכשירי הכרטוס והתקנתם תמומן על ידי המשרד. עלויות התחזוקה תמומן על ידי מפעיל השירות.

המשרד שומר על זכותו למנות נציג מטעמו אשר ילווה ויהיה משקיף בהליך התחרותי לרכש מכשירי הכרטוס.

#### **39.16 עמידה בלוחות זמנים**

מפעיל השירות יעמוד בזמני היציאה של האוטובוסים מהתחנה הראשונה במסלול הקו כפי שנקבע ברישיון הקו. לשם כך, על מפעיל השירות לנקוט בכל הפעולות שתאפשרנה עמידה

בדרישה זו, ובין היתר לקבוע זמן הגדרה לנסיעה הארוך מזמן הנסיעה הממוצע הידוע (לאותה נסיעה), באופן שיתאפשרו הדברים הבאים: הגעה בזמן ויציאה בזמן לנסיעה הבאה, התמודדות עם עיכובים בלתי צפויים, ביצוע פעולות הנדרשות מהנהג בטרם ביצוע נסיעה (סריקת האוטובוס, פעולות ניקיון וטיפול במערכת הכרטוס והמידע) ומתן הפסקה לנהג למטרת התרעננות.

בנוסף על האמור, יביא המפעיל בחשבון בקביעת זמן ההגדרה לנסיעה והנחיות התפעול לנהגים, זמן "כיסוי תור" לקליטת הנוסעים לפני תחילת הנסיעה. עוד יובהר כי איחור העולה על 20 דקות ייחשב כאי ביצוע.

לתשומת לב המציעים, בחגים ומועדים משכי הנסיעה עשויים להתארך מאד לעומת ימים רגילים.

#### **39.17 מעריך תחזוקה ומתן מענה לתקלות**

פירוט בנספח מד' – דרישות תפעוליות

#### **39.18 ספירות נוסעים ממוחשבות**

כדי לקבל מידע שיאפשר התאמת השירות לצרכים, מפעיל השירות יידרש להתקין ולהפעיל בכל האוטובוסים שברשותו, מערכת אוטומטית לספירת נוסעים.

המפרט הטכנולוגי של המערכת, הממשקים ואופן העברת הנתונים מפורטים בסעיף 13 לנספח כא' להליך התחרותי. דרישות נוספות מצויות בנספח מד' – דרישות תפעוליות.

מפעיל השירות מחויב להעביר דיווחים מלאים ממערכת ספירות הנוסעים הממוחשבת למשרד התחבורה, בפורמט שייקבע על ידי משרד התחבורה. אי העברת דיווחים כנדרש, או העברת דיווחים באיכות שאינה לשביעות רצון המשרד, תיחשב כאירוע בהתאם לסעיף "דיווחים" בנספח כו' להליך התחרותי - פיצויים מוסכמים.

#### **39.19 הכנה לשעת חירום**

ראה פירוט בנספח מד' ובנספח בנספח לד' להליך התחרותי.

#### **39.20 גבייה**

המפעיל יעסיק פקחי גבייה/מבקרים בהתאם להצעתו בהליך התחרותי. המפעיל יגיש למשרד תוכנית בקרת גבייה אשר תשקף את היקף הבקרה בהתאם להצעתו ובתנאי שלא תפחת מ- 10% מהנסיעות אותן מבצע המפעיל ביום. הבקרה תבוצע בכל ימות השבוע כולל מוצאי שבת.



**39.21 תהליך היישום / תקופת ההכנות**

לתשומת לב המציעים, בתהליך היישום הוגדרו אבני דרך לביצוע אשר אי עמידה בהם תזכה את המדינה בפיצוי מוסכם. ראה **נספח כו'** להליך התחרותי (פיצויים מוסכמים).

**39.22 עמידה בנהלים**

משרד התחבורה מפרסם מעת לעת נהלים והנחיות חדשים ועדכונים לנהלים במגוון נושאים הקשורים להפעלה השוטפת של התחבורה הציבורית. על המפעיל לעמוד בכל התקנות והנהלים הקיימים וכפי שיפורסמו מעת לעת.

לנוחיות המציעים, הנהלים המאושרים מפורסמים באתר הרשות הארצית לתחבורה ציבורית.

**39.23 שירות מותאם ביקוש**

**39.23.1 קווים במסלול גמיש במקטע בין תחנות**

הליך תחרותי זה כולל מתווה לשירות מוקדי פעילות ראשיים בירושלים בדגש על אזורי תעסוקה. במסגרת ההליך התחרותי יופעל שירות מותאם ביקוש במספר קווים. קווים אלו יופעלו במתכונת חדשה של שירות המתאפיין **בגמישות מסלול במקטע בין תחנות**. בחירת המסלול תהיה היא מבין 2-3 חלופות אשר המפעיל יתכן ויציע למפקח על התעבורה או מי מטעמו. הנהג יבחר את המסלול על פי חיווי שיינתן לו ממערכת ייעודית בהתאם לנתוני זמן אמת על זמני הנסיעה בחלופות השונות באופן כזה שיקצר את משך זמן הנסיעה אל היעד ויהיה עליו לבצע אותו.. ביכולת המפעיל להציע הוספת קווים נוספים עם גמישות במסלול הנסיעה בין תחנות לאישור המפקח התעבורה או מי מטעמו.

**39.23.2 שירות בתחנה לפי קריאה**

קו 44 המפורט בנספח ב' יופעל כך, שבחלק מהתחנות לאורך המסלול (המצוינות באופן מפורש במפרט הקו), העצירה בתחנה תהיה לפי דרישה.

שירות לפי קריאה הוא שירות בו נוסעים המבקשים לעלות לאוטובוס בתחנה שהוגדרה כתחנה המשוררת לפי קריאה, ידרשו להזמין את האוטובוס לתחנה זו. הזמנת האוטובוס תתבצע באמצעות לחצן בתחנה ו/או הזמנה דרך יישומון ייעודי. נוסעים הנמצאים על גבי האוטובוס ומעוניינים לרדת בתחנה שהוגדרה כתחנה המשוררת לפי קריאה ידרשו להודיע זאת לפני ההגעה לתחנה באמצעות לחצן בתוך

האוטובוס או באמצעי אחר שיאפשר זאת. מפעיל השירות מחויב לפתח ולהפעיל את המערכות הטכנולוגיות הנדרשות להפעלת שירות זה בהתאם לנספח כ"א, לרבות התקנת לחצנים ו/או אמצעים אחרים בתחנות הרלוונטיות ועל האוטובוסים וכן לפתח יישומון מתאים.

ככל שהתקבלה אינדיקציה במערכות המפעיל, כי קיים נוסע הממתין בתחנה, הוא מחויב לעצור בתחנה באוטובוס המשרת קו זה, הקרוב ביותר לתחנה לפי מסלול הקו שהוזמן. כל נוסע שהזמין יקבל עדכון אוטומטי על מועד הגעת האוטובוס ומשך זמן הנסיעה הצפוי ליעד באותו אמצעי בו הוא הזמין את הנסיעה.

למען הסר ספק, פיתוח המערכות הטכנולוגיות ייעשה על ידי הזוכה בהליך תחרותי זה ועל פי המפרט הטכנולוגי המצורף **בנספח כא'**. על הזוכה להציג את המערכת לנציגי משרד התחבורה בטרם יישום ההליך התחרותי, לערוך שינויים ותיקונים לפי הדרישות של המשרד ולערוך ניסוי הפעלה על פי הנחיות אשר יתקבלו ממשרד התחבורה. יודגש כי תופעל מערכת רק לאחר אישורה על ידי משרד התחבורה. עוד יובהר כי המשרד רשאי להורות למפעיל השירות להפעיל שירות דומה בקווים נוספים וזאת ללא כל התחשבנות נוספת.

### **שירות גמיש** 39.23.3

בכפוף לתיקוני חקיקה רלוונטיים, לזוכה בהליך זה תינתן אפשרות לספק שירות מותאם ביקוש שיבוסס אמצעים טכנולוגיים, אשר יאפשרו את תכנון והפעלת השירות באופן דינאמי ומותאם ביקוש במטרופולין ירושלים. יובהר כי זוכה יוכל להפעיל שירות כאמור בכל תחום המטרופולין, לרבות באזורים בהם כבר הופעל שירות מותאם ביקוש במסגרת הליכים אחרים.

המשרד שומר על זכותו לקבוע אופן תיחומו של השירות לעניין האזור הגיאוגרפי הנ"ל וכמו כן, לבחון כלים לעידוד הפעלת שירות מותאם ביקוש.

### **שיטות הפעלה חדשות בתחבורה ציבורית** 39.24

משרד התחבורה עתיד לבחון שיטות הפעלה חדשות בתחבורה הציבורית על מנת לאפשר ניהול תנועה בזמן אמת והתאמת השירות לפי תנאי התנועה המשתנים בתקופות יום שונות ומועדים שונים. שיטות ההפעלה החדשות תיבחנה בעתיד, לרבות תיקוני חקיקה נחוצים, והזוכה יישמן על פי הנחיות המפקח על התעבורה.

### נסיעות תגבור ופעילות בימים מיוחדים

נסיעות תגבור הינן נסיעות שאינן מופיעות בלוח הזמנים הקבוע של כל רישיון קו ומעודכנות ברישוי ליום ספציפי או לתקופה ספציפית עקב אירועים נקודתיים.

נסיעות התגבור תוזנה למערכת הרישוי, לתאריך של היום הנדרש, בהתאם לבקשת המפעיל ולפרוטוקול שיועבר בנושא זה על ידי מנהל תחום תח"צ ירושלים (להלן: "הממונה"). מודגש כי חל איסור להפעיל נסיעה שאינה ברישיון הקו, למעט במקרים חריגים שיידרשו את אישורו הטלפוני של הממונה, בהם נדרשת היערכות ללא הודעה מראש בו ביום.

מפעיל השירות לא יהיה זכאי לתשלום, בהתאם למנגנונים הקבועים בחלק ה', בגין נסיעות שתבוצענה שאינן מופיעות ברישיון הקו, אלא אם כן קיבל את אישור הממונה לביצוען. נסיעות תגבור שתושלמנה כאמור בסעיף זה לא תעלנה על 1% (במילים: אחד אחוז) מסך הנסיעות באשכול. ההתחשבות כאמור תבוצע בתום כל חצי שנה קלנדארית.

במטרה לאפשר התנהלות תח"צ תקינה, במהלך ולאחר קיום אירועים מיוחדים העלולים לגרום להסטת מסלול בקווי תח"צ ו/או דרישה מוגברת לקווי תח"צ על המפעיל לאפשר: זמינות נהגים כרזרבה, זמינות סדרנים, הצבת נציג קבע במרכז לניהול תנועה ירושלים (מנת"י), זמינות כלי רכב לתגבור מיידי של קווים נדרשים, מסירת מידע אודות מיקומי האוטובוסים בזמן אמת, נכונות לגמישות במסלולי הקווים ובצי הרכב ומסירת כל מידע שיידרש על ידי משרד התחבורה או מי מטעמו.

בנוסף, על המפעיל לאפשר ולקיים תמיכה טכנולוגית באופן שוטף אשר תתרום לניטור והכוונת תנועה בזמן אמת. במסגרת זו על המפעיל לאפשר עדכון שינויי מסלול וביטול תחנות באמצעות השילוט האלקטרוני וסדרנים המסופקים על ידי המפעיל. על המפעיל לקיים קשר קבוע מול מנת"י במהלך אירועים שאינם ידועים מראש הדורשים שינויים בפעילות התח"צ. פירוט נוסף נמצא בנספח יג'.

בכדי לעמוד במחויבותו להתאים את השירות לצרכים המשתנים, יעסיק המפעיל במשרה מלאה אחראי קשר עם הקהילה, אשר ירכז מידע מקדים מנציגי הציבור על שינויים נדרשים בלוחות הזמנים עקב אירועים שונים, יבנה מפות תנועה לחגים המותאמים לצרכי האוכלוסייה וירכז את ההיערכות הנדרשת מצד המפעיל.

על כל האוטובוסים שיבצעו תגבורים לעמוד בהנחיות המפקח על התעבורה.

התגבורים יבוצעו באמצעות אוטובוסים בבעלות המציע או באמצעות אוטובוסים של קבלן משנה בהתאם לאמור בסעיף 40.1 להלן. כל האוטובוסים שיבצעו תגבורים יעמדו בהנחיות המפקח על התעבורה.

הזוכה מתחייב להיערך לביצוע של לפחות 2,500 נסיעות תגבור בשנה מעבר ללו"ז המאושר לימי חול וסופי שבוע של שגרה ומעבר לנסיעות בחגים וימים מיוחדים, המצוינות ב**נספח יג'** להליך תחרותי על המציע לתמחר בהצעתו הכספית ביצוע תגבורים אלו, בהתאם למנגנונים המפורטים בחלק ה'. המפעיל יידרש להגיש לממונה בכל חודש דו"ח מפורט על מספר התגבורים שבוצעו באותו חודש, התאריכים בהם בוצעו והסיבות לביצוע התגבורים הנ"ל, וזאת בנוסף לחובת הרישום של התגבור ברישוי או בכל פורמט מידי אחר שיוסכם עליו עם הממונה.

לצורך אינדיקציה בלבד, מצורף **נספח יג'** להליך תחרותי הכולל פירוט של כל הימים המיוחדים הידועים מראש ואחוז הגידול בנסיעות יחסית לימי שגרה הצפוי בהם.

יודגש כי המשרד אינו אחראי לנתונים ב**נספח יג'** להליך תחרותי ואין הם מחייבים אותו. כמו כן, אין בהם כדי לגרוע מאחריותו הבלעדית של כל מציע לבחון את מכלול הנתונים אשר הוא סבור שחשובים לצורך קביעת הימים המיוחדים ואחוזי הגידול בנוסעים הצפוי בהם בהצעתו או הערכותיו. למציע לא תהיינה טענות כנגד המשרד בגין הימים המיוחדים ואחוז הגידול הצפוי בהם הנמסרים ב**נספח זה**, והמציע יהיה אחראי בלעדי לכל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה שתעלינה בקשר עם תגבור נסיעות בימים מיוחדים, ימי חג ומועד וביקושים חריגים. כל שתוגש בעניינים אלה תובענה או דרישה נגד המשרד מתחייב מפעיל השירות לשפות את המשרד בגין כל תשלום/דמי נזק שידרש המשרד לשלם ובכלל זה הוצאות ניהול משפט.

בסופי שבוע ובימים מיוחדים יעמיד המפעיל אוטובוסים מוכנים לתגבור בעת הצורך, בכל תחנות המוצא בקווים המשרתים את המגזר החרדי, בהתאם לביקוש, ברזרבה בהיקף של 10% מעבר לפעילות החזויה (לו"ז מפורסם + אוטובוסים שמולאו בהזמנה מראש בקווי סופ"ש). מודגש כי באחריות המפעיל לאסוף את כל הנוסעים הממתנים בתחנות.

כחלק מהצעתו התפעולית יגיש המציע תכנית היערכות למתן מענה לביקושים חריגים לרבות פרסום מידע לציבור, אופן גיוס קבלני משנה, אופן גביית התשלום מהנוסעים, פיקוח על מערך השירות וכדומה.

יצוין ויודגש, כי כל גידול בהיקף הנוסעים החוזר על עצמו בקו מסוים, יחויב להיות משולב בלו"ז שברישיון לתקופה רגילה או לתקופת אירוע בהתאמה, ולא כתגבור. לצורך הדוגמה, נסיעת תגבור אשר בוצעה באותה השעה במשך שלושה סופי שבוע רצופים עקב עומס, תוכנס ללו"ז כנסיעה רגילה וקבועה.

מודגש כי מטרת התגבורים הינה לתת מענה בעיקר לאירועים לא צפויים ולא לחגים ומועדים המוגדרים כאירוע במערכת הרישוי. על לוח הזמנים הנבנה לכל אירוע לכלול את כל הנסיעות אשר ידוע כי הן נדרשות להפעלה תקינה ורק במקרה של עומס חריג ייעשה שימוש בתגבורים.

לידיעת המציעים, מוערך כי משנה לשנה קיים גידול של כ-20% בביקוש לנסיעות בשיאי סופ"ש וחגים.

המפקח על התעבורה יהיה רשאי להורות למפעילי האשכולות בירושלים על תגבור הדדי בהתאם לצורך של האשכול האחר. במקרה כזה (של תגבור האשכול האחר) יעניק המפקח על התעבורה למפעיל המתגבר רישיונות להפעלת נסיעות תיגבור בקווים הרלוונטים באשכול המתוגבר. במקביל ולפי הצורך, רשאי המפקח להורות על דילול נסיעות בקווי שירות באשכול המתגבר. לא תהיה כל התחשבנות מיוחדת בגין נסיעות אלו והתשלום בגין יהיה בהתאם לקבוע בחלק ה' להליך. נהגי ועובדי המפעיל המתגבר ישמעו להוראות הסדרנים והמפקחים של המפעיל המתוגבר. למפעיל השירות לא תהיה כל טענה בגין הפעלת נסיעות התגבור או הוראות המפקח בדבר דילול קווי השירות תגבור השירות הצפוי מפורט בנספח י"ג לרבות פירוט להיקף התגבור הנדרש בהתאם לאירועים הצפויים.

#### **40.1 שימוש בקבלני משנה**

המשרד יאשר, על פי שיקול דעתו הבלעדי, על פי בקשה בכתב שתוגש על ידי מפעיל השירות מראש, שימוש בקבלני משנה באשכול זה למתן שירות בשעות שיא חריגות ובאירועים מיוחדים.

כל האוטובוסים שיופעלו באשכול באמצעות קבלני משנה יחויבו באישור פרטני מראש ובכתב ע"י המפקח על התעבורה.

על האוטובוסים המשמשים לנסיעות קבלן המשנה לעמוד לפחות בדרישות המפורטות להלן:

- 40.1.1 ביטוח חובה, כנדרש מאוטובוס הפועל בקווי שירות בתחבורה ציבורית.
- 40.1.2 שילוט ברור עם מספר הקו והיעד, בחזית, בצד האוטובוס ובעורף.
- 40.1.3 אפשרות תשלום בכרטיס חכם ובכל הסדרי הנסיעה באשכול, ללא עיכוב נוסף לנוסעים בשל היות הנסיעה מופעלת ע"י אוטובוס של קבלן משנה.
- 40.1.4 מערכות טכנולוגיות תומכות במערכות מפעיל השירות כגון GPS, שיאפשר חיבור למערכת ניהול צי הרכב, מערכת הבקרה והאכיפה ומערכת השילוט בזמן אמת בתחנות של המפעיל.
- 40.1.5 בביצוע נסיעת תגבור באשכול יסומן האוטובוס בשילוט איכותי שיאפשר זיהוי האוטובוס כחלק ממצבת האוטובוסים של האשכול. השלט יוצמד לפני הנסיעה

לחזית ולצד האוטובוס. הזוכה יהיה מחויב לקבל את אישור המפקח לעיצוב השלט.

40.1.6 גיל האוטובוסים לא יעלה על 10 שנים.

40.1.7 בניית נוהל מסודר לקליטת קבלני משנה לעבודה והתאמת האוטובוס הקבלני לתחילת השירות. הנוהל כאמור יובא לאישור המפקח על התעבורה.

40.1.8 כל הנסיעות שתבוצענה בימים ראשון עד חמישי בשבוע ושלא הוגדרו כימים מיוחדים על ידי המפקח על התעבורה, תבוצענה באמצעות אוטובוסים מותאמים לתחבורה ציבורית של מפעיל השירות בלבד.

40.1.9 על כל האוטובוסים המופעלים על ידי קבלני משנה לעמוד בתקנות הנגישות, כאמור בסעיף 38.3.1 להיות תקינים, נקיים ופנויים בחלל תא הנוסעים. על המציע לחתום עם קבלן המשנה על הסכם שיכלול לכל הפחות את הסעיפים הבאים:

40.1.10 רשימת האוטובוסים שיועמדו ע"י קבלני המשנה לרשות המציע.

40.1.11 התחייבות קבלן המשנה לספק למציע נהגים כמספר האוטובוסים המסופקים על ידו.

40.1.12 **הצהרת קבלן המשנה כי הוא מכיר את תנאי ההליך התחרותי ומסוגל למלא אחריהם בהתאם לדרישות שתופנינה אליו על ידי המציע וכן התחייבויות והצהרות המחייבות את המציע ואת קבלן המשנה כדלקמן:**

א. התחייבות קבלן המשנה המחייבת את המציע כי האוטובוסים שהוצעו על ידו הינם אוטובוסים שיותאמו לדרישות כאמור בסעיף זה.

ב. שילוט אלקטרוני תקני בחזית, צד ועורף האוטובוס.

ג. האוטובוסים והנהגים פנויים לביצוע התגבורים באשכול בכל מועד שיידרש והוא מסכים לפעול בשיתוף עם המציע בהפעלת האשכול ובתנאי שהמציע יודיע לקבלן המשנה 12 שעות מראש על דרישתו לתגבורים.

ד. קבלן המשנה לא משתתף בהליך תחרותי זה במישרין.

ה. הצהרה של קבלן המשנה כי לא ידוע לו על כל מניעה לביצוע התחייבויותיו לפי הסכם קבלנות המשנה.

ו. הצהרה של קבלן המשנה כי ידוע לו שהמשרד מסתמך על התחייבויותיו בהסכם קבלנות המשנה וכי יהיה אחראי לכל נזק שייגרם אם יפר התחייבויותיו.

ז. הצהרה של קבלן המשנה כי ידוע לו שבכל מקרה אין לו כל זכות ישירה וכל זכות תביעה נגד המשרד וכי חתימתו על הסכם קבלנות המשנה וכל פעולה אחרת של המשרד בקשר עם ההליך התחרותי לרבות זכייתו בהליך התחרותי של המציע לא תקנה לו או למי מעובדיו כל מעמד כלפי משרד. ההסכם בין הזוכה לקבלני המשנה יכלול התחייבות של קבלן המשנה לפיה קבלן המשנה יהיה אחראי בלעדי לכל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה שתוגש על ידי מי מעובדיו ו/או צד שלישי כל שהוא בקשר להפעלת התגבורים על ידי קבלן המשנה. ככל שתוגש בעניינים אלה תובענה או דרישה נגד המשרד יתחייב קבלן המשנה לשפות את המשרד בגין כל תשלום/דמי נזק שידרש המשרד לשלם ובכלל זה הוצאות ניהול משפט.

מובהר כי קבלן המשנה לא יוכל להשתתף בהליך התחרותי כמציע. כמו כן מובהר כי כל שינוי או החלפת קבלן משנה יהיה בכפוף לאישור בכתב ומראש ע"י המשרד.

**מודגש בזאת כי התחייבויותיו של המציע מחייבות את קבלן המשנה והפרתן תהווה הפרה של המציע את מחויבויותיו הוא.**

שימוש בקבלני משנה לצורך ביצוע תגבורים או שימוש באוטובוסים אשר לא הוצעו במסגרת ההצעה התפעולית שהוגשה ע"י מפעיל השירות ואינם מופיעים ברשימת האוטובוסים המורשים לפעול באשכול, יחייבו אישור פרטני מראש ובכתב ע"י המפקח על התעבורה.

כל חריגה מההנחיות הנ"ל תהווה "אירוע" כהגדרתו בסעיף 17.12 להליך התחרותי לעיל, המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם.

יצוין כי המשרד בוחן פתרונות מערכתיים לנושא תגבור פעילות בעת ביקושים חריגים, כגון הסדר בין כלל המפעילים לגבי מתן גיבוי למפעילים אחרים בעת הצורך. במידה והמשרד יחליט על יישום הסדר מסוג זה, אותו הסדר יחייב גם את הזוכה בהליך התחרותי.

## 41 כרטוס חכם

מפעיל השירות יחויב בהתקנת מערכות כרטוס חכם בכל האוטובוסים שישרתו באשכול, בהתאם להנחיות המשרד בנושא זה וכמפורט בנספח כ' להליך התחרותי. מכשירי התיקוף יתמכו בתיקוף של כל הסדרי הנסיעה התקפים באשכול, לרבות ערך צבור.

יודגש כי באשכול זה ניתן יהיה לבצע תשלום ותיקוף נסיעה בודדת באמצעות כרטיס אשראי וסלולר כמפורט בנספח כ'. התשלום עבור נסיעה בודדת ללא מעברים ודיווח אנונימי למסלקה בלבד.

### 41.1 הפעלת עמדות הנפקה, שירות וטעינה

ראה סעיף 39.10 לעיל.

### 41.2 הפעלת עמדות טעינה מחוץ לאוטובוס במרחב העירוני

המציע יתמחר ויציג בהצעתו הכספית ובתכנית העסקית את עלות הרכישה, ההתקנה, ההפעלה והתחזוקה של לפחות 20 עמדות טעינה מחוץ לאוטובוס, לצורך מתן שירות טעינה של כרטיסים חכמים. התקנת העמדות והפעלתן תהיה כפופה להוראת המשרד בכתב (להלן: "הוראות המשרד"), ובהתאם להוראות הבאות:

העמדות תמוקמנה בפרישה מיטבית בכל המרחב העירוני באשכול, כך שתהיינה נגישות וזמינות לציבור הנוסעים. כל העמדות תאפשרנה טעינת כרטיסים במזומן ובאשראי, לכל הסדרי הנסיעה המכובדים באשכול לרבות נסיעה בודדת, כהגדרתן בנספח כ' להליך התחרותי זה מובהר כי כל עלויות ההתקנה, התפעול, העיטוף והתחזוקה של עמדות הטעינה, יחולו על מפעיל השירות, לרבות עלויות הסליקה. יודגש, כי טעינת כרטיסים באמצעות רשת האינטרנט לא תחשב לעניין סעיף זה כעמדת טעינה מחוץ לאוטובוס.

כל העמדות תאפשרנה, מלבד טעינה, גם הצגת כל הסדרי הנסיעה של כל המפעילים בארץ, הטעונים על הכרטיס, והיתרה שנותרה בהם, ללא תשלום נוסף.

בעמדות שתמוקמנה בירושלים תתווסף אפשרות במכונות הטעינה להגעה לתפריט "קווים בהזמנת מקומות מראש", הזמנת נסיעה בקווים אלה, ותשלום על הנסיעה באמצעות הרב-קו. איפיון תפריט זה ייעשה בתיאום מול אגף טכנולוגיות ברשות הארצית לתחבורה ציבורית.



תוכנית פרישת עמדות הטעינה ומיקומן הסופי תאושר מראש ובכתב על ידי המשרד. עם סיום פרישת עמדות הטעינה מחוץ לאוטובוסים, יודיע על כך מפעיל השירות בכתב למשרד.

בסמוך למועד סיום פרישת עמדות הטעינה יפרסם מפעיל השירות לציבור בין השאר, הודעה על מיקום עמדות הטעינה, הסבר על אופן ביצוע הטעינה וכד'. תוכנית הפרסום תאושר מראש ובכתב על ידי המשרד.

מובהר בזאת כי אם הורה המשרד שלא להתקין את עמדות הטעינה, כולן או חלקן, המשרד יקוז את הסכום שנקב המפעיל בהצעתו בהליך התחרותי זה עבור רכישה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של עמדות אלה, מכספי הסובסידיה המגיעים לו.

במקרה של עמדת טעינה תקולה, מחוייב המפעיל לתקנה או להחליפה בפרק זמן שלא יעלה על יום עסקים אחד.

#### 41.3 טעינת כרטיס חכם באינטרנט

במסגרת הליך תחרותי זה מחוייב מפעיל השירות לאפשר טעינת הסדרי נסיעה בכרטיס חכם באמצעות רשת האינטרנט. המפעיל מחוייב להקים אתר אינטרנט ייעודי לצורך הטעינה, או להצטרף לאתר טעינה באינטרנט של מפעיל אחר או המשותף למספר מפעילים. כל נוסע יוכל ליצור חשבון באתר האינטרנט, באמצעותו יוכל להטעין חוזים לכרטיס החכם שברשותו. באתר האינטרנט יוכל הנוסע לבצע את הפעולות הבאות:

א. הוספת סכום להסדר נסיעה מסוג "ערך צבור" וטעינת הסדרי נסיעה אחרים הנהוגים באשכול ובהם מנויים תקופתיים-מטרופוליניים וארציים.

ב. הצגת כל הסדרי הנסיעה והיתרות שבכרטיס (גם של מפעילי תחבורה ציבורית אחרים בארץ).

ג. הצגת היסטוריית השימושים והטעינות בכרטיס (גם של מפעילי תחבורה ציבורית אחרים בארץ).

אתר האינטרנט יהיה מאובטח בתקני אבטחה מחמירים בהתאם להנחיות המשרד. כמו כן, מובהר כי על שירות הטענת כרטיסים חכמים באינטרנט לא תיגבה כל עמלה שהיא מהנוסע, ויודגש כי כל עלויות תפעול טעינת הכרטיסים באינטרנט יחולו על המפעיל.

#### 41.4 אובדן כרטיס / טיפול בכרטיס תקול

במידה ונוסע מדווח על אובדן אמצעי כרטיס או אמצעי כרטיס תקול (הן במרכז שירות והן באמצעות אתר האינטרנט, על המפעיל להנפיק לו אמצעי כרטיס חלופי והסדר נסיעה חלופי, תוך 3 ימי עסקים מיום מתן ההודעה על ידי הנוסע.

על המפעיל יהיה לשחזר הסדרי נסיעה גם של מפעילים אחרים שהיו טעונים בהסדר הנסיעה, בהתאם לנהלים שפורסמו על ידי המשרד. עלות ההנפקה של הסדר נסיעה חדש עקב אובדן/גניבה, כאמור לעיל תקבע על פי הנחיות המפקח על התעבורה מעת לעת. הסדר נסיעה תקול יוחלף ללא עלות נוספת, ככל הניתן יוחלף הסדר הנסיעה התקול בהסדר נסיעה חדש בו במקום.

המפעיל ינהיג שירות משלוחים עד לבית, עבור הסדרי נסיעה חלופיים שלא הונפקו במקום וזאת ללא עלות נוספת ללקוח.

#### 41.5 מכשיר הכרטיס באוטובוס

##### הנהג לא ימכור או יטעין הסדרי נסיעה מכל סוג שהוא באוטובוס באשכול זה.

דרישות נוספות לעניין כרטיס חכם ראה פרוט **בנספח כ'** להליך התחרותי. יודגש, כי איכות המכשיר שעל גבי האוטובוס, איכות התוכנה המותקנת בו ומגוון האפשרויות להטענת הסדר הנסיעה, הינם בעלי חשיבות עליונה לעניין איכות השירות בעיני הנוסעים.

על המפעיל להיערך לכך שכל מכירה ו/או טעינה של הסדר נסיעה וכל פעולת תיקוף שבוצעה על ידי נוסע תדווח למסלקה של משרד התחבורה, בהתאם לנהלים המתפרסמים מעת לעת.

#### 42 הרכב כוח אדם ומאפייניו

המציע יפרט בהצעתו התפעולית את הרכב כוח האדם שיהיה מעורב בהפעלת האשכול לאורך כל תקופת ההפעלה, בחלוקה לפי תפקידים, כולל בין השאר:

- מנכ"ל
- מנהל האשכול
- מנהל כספים
- מנהל תפעול
- מתכנן תנועה
- מתכנן תחבורה

- אחראי רמת שרות
- אחראי אבדות ומציאות
- אחראי רישוי
- קצין בטיחות
- מנהל שירות לקוחות
- אחראי פניות ציבור
- מנהל מערכות טכנולוגיות
- אחראי פרסום שיווק ויחסי ציבור
- אחראי קשר עם הקהילה
- נהגים
- סדרנים/פקחים/משלחים/שבצים
- בקרי גבייה
- אנשי תחזוקה
- מתאם בין המפעיל לחברת מנת"י - יושב קבוע במנת"י

כמו כן, יציין המציע את שם בעלי התפקידים שיתפקדו כמנהל האשכול, מנהל התפעול ומנהל מערכות טכנולוגיות ויצרף קורות חיים וניסיון רלוונטי.

מובהר כי, על המנכ"ל, מנהל התפעול ומתכנן התנועה להתחיל לפעול בתפקידם תוך 30 יום מההודעה על הזכייה ואילו מנהל הכספים, מנהל האשכול וקצין הבטיחות יתחילו לפעול בתפקידם לכל המאוחר תוך 60 יום לפני מועד ההפעלה. מובהר כי בעלי תפקידי המנכ"ל, מנהל הכספים, מנהל מערכות טכנולוגיות, מנהל השירות לציבור ומנהל התפעול יוכלו לשמש בעלי תפקידים גם בחברות אחרות של המציע, או חברות שהנן בעלות עניין/שליטה במציע, המפעילות אשכולות קווים אחרים. באשר למנהל האשכול, מובהר כי יועסק במשרה מלאה באשכול זה בלבד.

אין מניעה כי מנהל השירות לציבור ישמש בתפקיד זה גם באשכולות אחרים של המציע.

בנוסף, יפרט המציע בהצעתו את מספר משרות הנהגים, הסדרנים, הפקחים, פקחי הגבייה ואנשי התחזוקה שיועסקו על ידו בשנת ההפעלה הראשונה.

לתשומת לב המציעים לדבר צו הרחבה בדבר עידוד העסקת אנשים בעלי מוגבלויות, על הזוכה בהליך התחרותי לעמוד בדרישות הצו.

#### 43 טבלה מרכזת – התחייבויות המציע

בטבלה להלן מוצג ריכוז ההתחייבויות התפעוליות של המציע והדרישות הקשורות בהצעתו התפעולית, אשר פורטו בחלק זה של ההליך התחרותי.

יודגש כי מטרת הטבלה היא להקל על המציעים בהכנת הצעתם ואין בה כדי לשנות מן הנכתב בחלק זה של ההליך התחרותי, או בכל אחד מן החלקים והנספחים המרכיבים את ההליך התחרותי. במקרה של סתירה או שינוי בין האמור בטבלה לבין הוראות ההליך התחרותי, יגברו הוראות ההליך התחרותי.

**טבלת ריכוז התחייבויות תפעוליות עיקריות של המציע**

סעיף בהליך התחרותי	התחייבות המציע
	<b>א. התחייבויות – כללי</b>
37.1.1	הזוכה בהליך התחרותי יחתום על הסכמי שכירות והסכמי ניהול מול בעל/י המסופים והתחנות המרכזיות, בנוסח שיימסר ע"י בעל/י התחנה ויאושר ע"י המשרד.
37.2	המפעיל הזוכה בהליך התחרותי יתחייב כי יעמדו לרשותו משרדים וחניוני לילה מאובטחים. המציע יצרף להצעתו כתב התחייבות מפורש למילוי דרישות אלו.
38.2.2	עמידה במצבת האוטובוסים הבסיסית הנדרשת
38.2.5 + נספח מד'	עמידה בתנאי גיל ותמהיל צי רכב.
38.2.5 + נספח מד'	הצגה מדי שנה לנציגי המשרד, במסגרת בקרת תשתיות, תכנית גריטה לכל האוטובוסים אשר יגיעו לגיל המקסימאלי טרם סיום ההליך התחרותי כולל הארכות.
38.2.6	העברת רשימה של כלל האוטובוסים המופעלים באשכול ונתונייהם.

סעיף בהליך התחרותי	התחייבות המציע
38.3.1	על כל דגמי האוטובוסים יחולו במועד הגשת ההליך התחרותי הוראות
38.3.2	רישום של אגף הרכב. כמו כן, יעמדו האוטובוסים החדשים בדרישות
38.3.8	התקינה המעודכנות במועד רכישתם ולאורך כל תקופת ההליך התחרותי.
38.3.11	כל האוטובוסים החדשים אשר באחריות מפעיל השירות שאינם מופעלים בחשמל, יעמדו בתקן יורו 6, או בתקן המתקדם והעדכני ביותר נכון למועד רכישת האוטובוס, בהתאם להוראות המפקח על התעבורה.
	כל האוטובוסים ימותקנו במערכות המצוינות בנספח כא' ובנספח מ"ד
38.4	הרזרבה התפעולית תיכלל במספר הכולל של האוטובוסים ולא תפחת מ- <u>10% ממספר</u> האוטובוסים העירוניים והמפרקיים הרגילים, מעוגל לשלם כלפי מעלה ומ-20% ממספר האוטובוסים המונעים בחשמל והמיניבוסים, מעוגל לשלם לכפי מעלה, הנדרש להפעלת האשכול בכל אחת משנות ההפעלה.
נספח ב'	הפעלת קווי השירות בהתאם לרישיונות שיוצאו על בסיס מפרטי הקווים המצורפים בנספח ב' למסמכי ההליך התחרותי ועל הצעתו התפעולית של המציע.
39.1	ביצוע בדיקות שטח של הנתונים התפעוליים. במידה ויתגלו אי התאמות מול נתוני ההליך התחרותי, יש להעביר את הממצאים לוועדת המכרזים.
39.3 נספח מ"ד	הפעלת אוטובוסים בהתאם למקדמי המילוי המרביים המותרים ושליחת תגבורים במקרים של צפיפות, כמצוין בנספח מד'.
39.4	התאמת נפח הפעילות לשינויים באשכול ובפרט לגידול אוכלוסייה.
39.5	הכנסת תחנות חדשות למאגר משרד התחבורה לאחר שיקבלו אישור.
39.5	בדיקת זמני הנסיעה בקווים לצורך התכנון.
39.5	פירוט המתודולוגיה לתכנון זמני הנסיעה בקווי שירות ובנסיעות ריקות.
נספח כ"ח	ביצוע סקר תחנות עפ"י הנחיות צוות היישום של משרד התחבורה.
נספח כ"ח נספח מ"ד	התקנת תמרורי 505 על חשבון הזוכה בכל התחנות של הקווים הכלולים באשכול ובהתאם לדרישות ההליך התחרותי.

<u>סעיף בהליך התחרותי</u>	<u>התחייבות המציע</u>
39.6.3	השקעת סכום שלא יפחת מ- 1,500,000 ₪ להקמת סככות ושיפורים תשתיתיים אחרים, אשר אינם כלולים במפורש בהצעת המציע במסגרת ההתחייבויות להקמת מתקני תשתית, במהלך היישום והשנה הראשונה להפעלה. בשנים הבאות מהשנה השנייה ועד השנה השישית, וכן במהלך שנות הארכת ההסכם, במידה וההארכה תמומש, ישקיע המפעיל סכום שנתי שלא יפחת מ-200,000 ₪ לשיפורים כנ"ל.
נספח כ"ט	במסופים שאינם תחנות מרכזיות – התקנת לוח מידע לציבור עפ"י דרישות ההליך התחרותי.
נספח מ"ד	ביצוע בקרה שוטפת על מצב התחנות לאורך מסלולי הקווים באשכול, בהתאם לדרישות ההליך התחרותי.
39.8, נספח כ"ט	הפצה באופן שוטף של מידע לציבור הנוסעים, כנדרש במסמכי ההליך התחרותי (פרסום בתחנות, הפצת עלונים, פרסום במקומונים, מוקד טלפוני, אתר אינטרנט וכו').
39.8.1	פרסום מידע לציבור בדבר פעילות הקווים על פי תכנית שתאושר ע"י המפקח על התעבורה ובהתאם למפורט בדרישות ההליך התחרותי. עלות התכנית עד סיום שנת ההפעלה הראשונה לא תפחת מ-4,500,000 ₪ ובשנות ההפעלה הנוותרות לא תפחת מ-600,000 ₪ בכל שנה לרבות בתקופות הארכה ככל שתהיינה.
39.8.1	בניית תכנית פרסום קבועה, אשר תיידע את הנוסעים על כל שינוי שיאושר במהלך ההפעלה.
39.8.2 נספח מ"ד	התקנה של 65 שלטי מידע בזמן אמת חדשים בתחנות בהן אין כיום שילוט אלקטרוני ותחזוקה של כלל השלטים האלקטרוניים באשכול.
39.8.3	שילוט סטטי בתחנות.
נספח מ"ד סעיף 6	הנגשת תחבורה ציבורית.
39.9 נספח כ"ג נספח מ"ד	היערכות לטיפול בתלונות הציבור, בהתאם לדרישות ההליך התחרותי.

סעיף בהליך התחרותי	התחייבות המציע
נספח מ"ד סעיף 8	הקמת משרדי תפעול ועמידה בדרישות ההליך התחרותי בכל הקשור לטיפול באבידות ומציאות, מכירת הסדרי נסיעה והנפקה ושירות למחזיקי "רב-קו".
39.10	הפעלת מרכז שירות "על הקו" לתמיכה במחזיקי הכרטיס החכם, החל מחודש לפני מועד ההפעלה ועד לתום תקופת ההתקשרות, כמפורט בסעיף 39.10 להליך התחרותי.
39.11 נספח מ"ד	ביצוע השתלמויות לנהגים, כמפורט בדרישות ההליך התחרותי.
39.12 נספח מ"ד	שמירה על רמת תחזוקה וניקיון נאותה של האוטובוסים.
39.13	הפעלת אמצעי קשר קולי בין הנהגים לסדרנים.
39.15	מפעיל השירות יתקין ולידטורים (מאמתיים) בכל האוטובוסים באשכול. מספר המאמתיים הנדרש הינו כמספר הפתחים ועוד אחד, פירוט נוסף בנספח כ' תוספת ז'. כמו כן תתאפשר עלייה לאוטובוס מכל הדלתות בכל האוטובוסים המשרתים אשכול זה.
39.16	עמידה בלוחות זמנים.
39.17 נספח מ"ד	העמדת מערך תחזוקה, כמפורט בדרישות ההליך התחרותי.
נספח מ"ד	העמדת אוטובוס חלופי בפרק זמן שלא יעלה על 15 דקות, במקרה של אוטובוס שנתקע.
39.18	התקנה והפעלה של מערכות אוטומטיות לספירת נוסעים ב-100% מהאוטובוסים, עירוניים.
39.19 נספח ל"ד	הגשת תכנית היערכות לשעת חירום לאישור המפקח על התעבורה, בתוך 3 חודשים ממועד הפעלת האשכול.
39.23.1 39.23.2 נספח כא'	שירות מותאם ביקוש- אלו שירות המתאפיין בגמישות מסלול במקטע בין תחנות. בחירת המסלול תהיה היא מבין 2-3 חלופות אשר המפעיל יתכן ויציע למפקח על התעבורה או מי מטעמו. שירות זה ייושם ב-4 קווים באשכול, כאשר ביכולת המפעיל להציע הוספת קווים נוספים עם גמישות במסלול הנסיעה בין תחנות לאישור המפקח התעבורה או מי מטעמו.

<u>התחייבות המציע</u>	<u>סעיף בהליך התחרותי</u>
שירות לפי קריאה- שירות לפי קריאה הוא שירות בו נוסעים המבקשים לעלות לאוטובוס בתחנה שהוגדרה כתחנה המשורת לפי קריאה , ידרשו להזמין את האוטובוס לתחנה זו. שירות זה יישום בקו 77 , יובהר כי המשרד רשאי להורות למפעיל השירות להפעיל שירות דומה בקווים נוספים וזאת ללא כל התחשבנות נוספת	
שיטות הפעלה חדשות בתחבורה ציבורית , שיטות ההפעלה החדשות ייבחנו בעתיד והזוכה יישמן על פי הנחיות המפקח על התעבורה.	39.24 נספח כא' נספח מד'
ביצוע נסיעות תגבור, כולל שימוש בקבלני משנה	40 40.1
התקנת מערכות כרטוס חכם	41
טעינת כרטיס חכם באינטרנט, כמפורט במסמכי ההליך התחרותי.	41.3
<b>ב. דרישות במסגרת הצעה תפעולית</b>	
מילוי 5 הטבלאות התפעוליות, עפ"י המפורט ב <b>נספח י'</b> למסמכי ההליך התחרותי.	נספח י'