

15 באוקטובר 2023
ל" בתשרי תשפ"ד
מזהה פניה: CAS-515774-G9N2Y1
מספר סימוכין: 4000-8888-2023-0243136

לכבוד

.....

שלום רב,

הנדון: פנייתך בנושא התנהגות נהג בנסיעת קו 64 של חברת "אגד" מירושלים

בתאריך 28/09/2023

סימוכין: מכתבך מתאריך 28/09/2023

הרינו לאשר קבלת פנייתך שבסימוכין.

ראשית נציין כי, משרד התחבורה רואה בחומרה מקרים כמו המתואר בפנייתך.

שנית, פנייתך שבנדון הועברה להתייחסות הגורמים המקצועיים בחברת "אגד" אשר השיבו כי, הנהג זומן לשיחה משמעתית לשם תחקור האירוע. **בתום שיחה זו נכתב מכתב פיטורין לנהג.**

אנו מודים לך על פנייתך ומצרים על אי הנעימות.

בברכת נסיעה נעימה ובטוחה.

בכבוד רב,

צוות פניות הציבור

הרשות הארצית לתחבורה ציבורית