

"אם נוסעים רבים יותר יעמדו על עמידה בתנאי
הרישיון, ישתפר בהכרח השירות לציבור".
(השופט טננבוים בפסק דין נגד אגד)



**המדריך להגשת תביעה קטנה
בלי לצאת מהבית (:**

**עוזרים לך לשפר את
התחבורה הציבורית**

כמה דברים שחשוב לדעת לפני שנתחיל:

- להגיש תביעה כרוך בתשלום אגרה, ולכן חובה להצטייד בכרטיס אשראי כדי להגיש תביעה באינטרנט. אם מעוניינים לשלם באמצעי תשלום אחר צריך ללכת לבית המשפט ולהגיש את התביעה שם.
- גובה תשלום האגרה נקבע על פי 1% מסכום התביעה או 50 ₪ לפי הגבוה מביניהם.

- אפשר להגיש תביעה רק כשיש כתב תביעה מוכן ושמור כקובץ PDF או TIF על המחשב *איך הופכים קובץ רגיל ל PDF? יש הסבר בהמשך:)
- לאורך כל המדריך יופיע הסרגל שנמצא עכשיו בצד שמאל כדי לעזור לך להבין את המיקום שלך בתהליך.

- בכל שאלה או בעיה אנחנו כאן כדי לעזור לך לשפר את התחבורה הציבורית

כדי להתחיל צריך להכנס לאתר-

<https://www.court.gov.il/heb/home.htm>

כניסה

הזדהות

פתיחת
תיק

הוספת
תובע

הוספת
נתבע

כתב
תביעה

תשלום

אחרי שעולה האתר- צריך להכנס למערכת "נט המשפט"

The screenshot shows the homepage of the 'Mishpat Net' website. The header includes the text 'מדינת ישראל הרשות השופטת' and the State of Israel emblem. The main content area features a large image of a courthouse and the text 'הודעות מערכת בתי המשפט'. On the left and right sides, there are navigation menus. An orange arrow points from the title 'אחרי שעולה האתר- צריך להכנס למערכת "נט המשפט"' to the link 'מערכת נט המשפט' in the right-hand menu.

מדינת ישראל הרשות השופטת

מערכות חיפוש פסקי דין

- בית המשפט העליון
- החלטות ביהמ"ש העליון
- פסקי דין לשבוע הקרוב
- יומן
- מידע על תיקים
- בתי המשפט אחרים**
- מערכת נט המשפט**
- הנחיות שימוש בנט המשפט
- פנקס תובענות ייצוגיות

הוועדה לבחירת שופטים

- הודעות הוועדה
- פרוטוקולי הוועדה
- מועמדות לשיפוט / רשמות

ועדת האתיקה של השופטים

- כללי
- הוראות חוק
- כללי אתיקה לשופטים
- נהלי עבודה וסדרי דיון
- החלטות ועדת האתיקה

מידע כללי

- ☒ בית המשפט העליון
- ☒ הנהלת בתי המשפט
- משמר בתי המשפט
- ☒ מחלקת המחקר
- דו"חות ונתונים סטטיסטיים
- בתי הדין לעבודה
- ☒ השופטים והרשות השופטת
- גיליון מיוחד של עלון השופטים
- ☒ לשכת הדוברת
- דיונים מבית המשפט העליון
- ☒ המכון להשתלמות שופטים
- פרטי בתי משפט ומידע נוסף
- בית המשפט העליון
- בתי משפט
- מרכז מידע טלפוני 077-2703333
- תורנויות בפגרת ביהמ"ש
- מידע שימושי**
- חוברות הסבר
- אגרות

English العربية

הודעות מערכת בתי המשפט

פסקי דין והחלטות מתפרסמים באתר זה תוך 72 שעות מרגע פרסומם (למעט החלטות בית המשפט העליון)

כניסה

הזדהות

פתיחת
תיק

הוספת
תובע

הוספת
נתבע

כתב
תביעה

תשלום

לאחר הכניסה צריך להזדהות - להקיש ת.ז.

מדינת ישראל, הרשות השופטת
נט המשפט

יומן דיונים | איתור החלטות | איתור תיקים

תיק חדש: מספר תיק: בית משפט: סוג תיק: סוג תיק: מספר תיק: אתר

שעות פעילות תמיכה טכנית לאתר
בימים א'-ה' בשעות 08:00-20:00
בימי ו' וערבי חג בשעות 08:00-12:30
077-2703-333
Lawyers_Support@court.gov.il

הודעות מערכת

09/07/2015
לתשומת לבכם! הסכום המקסימלי המותר לתשלום
באמצעות כרטיס אשראי הינו 15,000 ש"ח.

05/05/2015
בעת פתיחת תיק בבתי הדין לעבודה, יש לציין
בשדה "סכום התביעה" אך ורק את סכומי הרכיבים,
החייבים בתשלום אגרה עפ"י התקנות.

03/09/2014
לתשומת לבכם: בקשות שתוגשנה באמצעות אתר
זה המושגות לאחר המענה 17-1111. חשבונית לעומת

נתיבים סטטיסטיים

« בתי המשפט

« מינויים מקצועיים

« רשימת תובענות ייצוגיות

כניסה - הזדהות

כניסה עם כרטיס חכם

בא כוח ☒ בעל עניין ☐ בעל היתר עיון כללי ☐

כניסה

כניסת בעל עניין בתיק (ללא כרטיס חכם)

מס' ת.ז.:

כניסה

בית המשפט העליון

« החלטות ופסקי דין

« יומן

« חיפוש תיקים

מידע כללי

« אתר בתי המשפט

« תוכנה לחתימה

« מדריכים למערכת נט המשפט

« רשימת סוגי תיקים

« תיקים שלא ניתן לפתוח בנט המשפט

מגיעים למסך חדש ובשלב זה פותחים תיק

מדינת ישראל, הרשות השופטת
נט המשפט

פתיחת תיק

אתר: [] מספר תיק: [] סוג תיק: [] בית משפט: [] תיק ישן: [] מספר תיק: [] תיק חדש: []

שעות פעילות תמיכה טכנית לאתר
במים א'-ה' בשעות 08:00-20:00
במי ו' וערבי חג בשעות 08:00-12:30
077-2703-333
Lawyers_Support@court.gov.il

הודעות מערכת

05/05/2015
בעת פתיחת תיק בבתי הדין לעבודה, יש לציין
בשדה "סכום התביעה" אך ורק את סכומי הרכיבים,
החייבים בתשלום אגרה עפ"י התקנות.

03/09/2014
לתשומת לבכם: בקשות שתוגשנה באמצעות אתר
נט המשפט לאחר השעה 17:00, תועברנה לשופט
למתן החלטה בשעה 7:00 של יום העבודה הבא.

28/03/2014
דפדפנים נתמכים: אקספלורר 9 ומעלה (ללא צורך
בתאימות), Chrome, Firefox. אקספלורר 8
ומטה אינם נתמכים יותר.

נתונים סטטיסטיים

בית המשפט העליון

- « החלטות ופסקי דין
- « יומן
- « חיפוש תיקים

מידע כללי

- « אתר בתי המשפט
- « תוכנה לחתימה
- « מדריכים למערכת נט המשפט
- « רשימת סוגי תיקים
- « תיקים שלא ניתן לפתוח בנט המשפט

תעלה ההודעה הזו וצריך פשוט ללחוץ על "אישור" ולהמשיך

לתשומת לב! אם מגיש ההליך אינו מיוצג, המערכת
תמציא אוטומטית את כתב הטענות לצד שכנגד. אם
בכוונתכם לצרף לפתיחת ההליך בקשה לסעד זמני,
עליכם לבחור במסלול הגשת בקשה טרום פתיחת
ההליך, על מנת למנוע ההמצאה האוטומטית.

אישור

כל הזכויות שמורות © התשס"ו מדינת ישראל
Copyright © 2003 The State of Israel. All Rights Reserved

כניסה

הזדהות

פתיחת
תיק

הוספת
תובע

הוספת
נתבע

כתב
תביעה

תשלום

מדינת ישראל, הרשות השופטת
נט המשפט

פתיחת תיק | הגשות | יומן דיונים | איתור החלטות | איתור תיקים

תיק חדש: | תיק בית משפט: | מספר תיק: | בית משפט: | סוג תביעה: | סוג תיק: | מספר תיק: | אזור: |

פתיחת תיק

עיר: | רגל: | הגשת בקשה סיום הגשת כתב טענות |

בית משפט: | סוג תביעה: | סוג עניין: |

תביעות קטנות | תביעות קטנות | תביעות קטנות |

נקמה

עיר- למלא את העיר שבה אתם מתכוונים לפתוח את התיק.
בית משפט- לרוב אוטומטי... אבל אם יש צורך לבחור אז לבחור.
הליך- תביעות קטנות
סוג העניין- ספק-לקוח

לאחר שתמלאו את כל הפרטים האלה שדה נוסף יעלה-
סכום התביעה בש"ח- לפי מה שהחלטתם בכתב התביעה..

ואז הבא..

הבא | ביטול

אשף:

- פרטי התיק / בא כוח
- הגדרת צדדים בתיק
- פסטר/חסיין/צדדים מסמך
- תשלום אגרה
- סיום

הסבר על השלב הספיק

א. יש למלא את הנתונים הכלליים של התיק אותו מבקשים לפתוח.

ב. אם הנכם מחזיקים בייפוי כוח מסמך צד בתיק, עליכם לסמן V במקום המיועד לכך במסך.

ג. אם אתם חפצים להגיש בקשה בתיק לפני הגשת כתב טענות, יש לסמן זאת במקום המתאים בראש המסך.

ד. לחיצה על כפתור "פרטי בא כוח" תוביל למסך בו יוצגו פרטי עורך הדין והמשרד שאליו הוא משויך על-פי הנתונים המופיעים במאגר עורכי הדין של המחלוקת בתי המשפט. חלק מהפרטים ניתנים לעדכון. עליכם לסמן במסך זה האם אתם פועלים בתיק מסמך המשרד אלו אתם משויכים או כעורכי דין עצמאיים. כמו כן, אם אתם חפצים לשלם את האגרה בתיק באמצעות הרשאה לחיוב חשבון, עליכם לחזק במסך זה את מספר חשבון הבנק לחיוב. יש להקפיד כי מספר החשבון לחיוב יהיה

מדינת ישראל, הרשות השופטת
נט המשפט

פתיחת תיק | הגשות | יומן דיונים | איתור החלטות | איתור תיקים

תיק חדש: | מספר תיק: | בית משפט: | בית משל: | סוג תיק: | מספר תיק: | אנדר

פתיחת תיק: תביעה קטנה (ת"ק)

אשף:

- 1 פרטי התיק / בא כוח
- 2 הגדרת צדדים בתיק
- 3 פטור/חסיון/צדף מסמך
- 4 תשלום אגרה
- 5 סיום

הסבר על השלב המכחי:

א. יש למלא את פרטי הצדדים בתיק. לשם כך, יש ללחוץ על כפתור "הוספת גורם חדש" וללחוץ את פרטי הצדדים בשדות המתאימים.

ב. כאשר מדובר בתיק ערעור, ניתן לבחור את הגורמים בתיק מתוך הצדדים בתיק בערכאה הנמוכה. לשם כך, יש ללחוץ על כפתור "הוספת גורם מתק" לתחליף המצאה, סמס V במשבצת המתאימה.

חובעים

שם	מאפיין	מיוצג על ידי / מייצג את	מחיקה
לא נמצאו פרטים			

הוספה | הוספת גורם מתק | החלף צד

נתבעים

שם	מאפיין	מיוצג על ידי / מייצג את	מחיקה
לא נמצאו פרטים			

הוספה | הוספת גורם מתק | החלף צד

חישוב אגרה

ביטול | הקודם | הבא

הוספת תובע

כאן תוכלו לראות כמה צריך לשלם...

כניסה

הזדהות

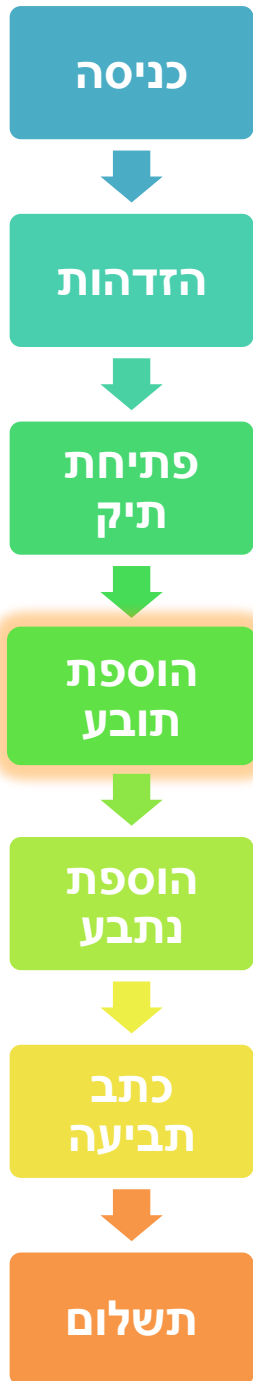
פתיחת
תיק

הוספת
תובע

הוספת
נתבע

כתב
תביעה

תשלום



יש כאן כמה לשוניות, צריך להזין בלשונית כללי- שם ושם משפחה ובלשונית כתובת- כתובת מלאה, את היישוב צריך לבחור מתוך רשימה.

אישור

מדינת ישראל, הרשות השופטת
נט המשפט

יציאה

פתיחת תיק | הגשות | זמן דיונים | איתור החלטות | איתור תיקים

תיק חדש: | מספר תיק: | בית משפט: | בית משל: | סוג תיק: | מספר תיק: | אנדר

פתיחת תיק: תביעה קטנה (ת"ק)

אשף:

- 1 פרטי התיק / בא כוח
- 2 הגדרת צדדים בתיק
- 3 פטור/חסיון/צדף מסמך
- 4 תשלום אגרה
- 5 סיום

הסבר על השלב המכחי

א. יש למלא את פרטי הצדדים בתיק. לשם כך, יש ללחוץ על כפתור "הוספת גורם חדש" ולחזן את פרטי הצדדים בשדות המתאימים.

ב. כאשר מדובר בתיק ערעור, ניתן לבחור את הגורמים בתיק מתוך הצדדים בתיק בערכאה הנמוכה. לשם כך, יש ללחוץ על כפתור "הוספת גורם מתק" ולאחר מכן להגיש בקשה למחלף המצאה, סמס V במסגרת המתאמה.

הפרטים שלך יופיעו כאן

הוספת נתבע

החלף צד

נתבעים

שם | מאפיין | מיוצג על ידי / מייצג את | מחיקה

לא נמצאו פרטים

החלף צד

הוספת גורם מתק | הוספה

החלף צד

הוספת גורם מתק | הוספה

ביטול | הקודם | הבא

חישוב אגרה

כניסה

הזדהות

פתיחת
תיק

הוספת
תובע

הוספת
נתבע

כתב
תביעה

תשלום

מדינת ישראל, הרשות השופטת
נט המשפט

פתיחת תיק | הגשת | יזום דיונים | אישור החלטות | אישור תיקים

תיק חדש: | תיק בית משפט: | מספר תיק: | בית משפט: | בית משל: | סוג תיק: | סוג תיק: | מספר תיק: | אזור: | יציאה

פתיחת תיק: תביעה קטנה (ת"ק) - הוספת נתבע 2

מלא | נחשב | חשבון בנק

סוג מאגר: | גופים ציבוריים/חברה | בחירה ממאגר

סוג מאגר: | גופים ציבוריים/חברות זרות: | גוף של המדינה / סטטוטורי | שם: | חפץ: | סיבת אי פעילות: | לא פעיל: | דהוי: | לא נמצאו פרטים

אישור | סגירה

**בתיבה הזו להכניס את המספר של החברה
כל מספרי החברות נמצאים בעמוד הבא
של ההסבר...**

חברות: | דהוי: | דהוי לא ידוע: | במוק: | שם: | מאפיין צד: | הוספת מאפיין צד

רמת חיסיון: | תחליף המצאה: | זכויות לפטור מאגרה: | גוף ציבורי/חברה פטור מאגרה: | הערות:

אישור

אישור | חזרה

כל הזכויות שמורות © התשס"ג מדינת ישראל
Copyright © 2003 The State of Israel. All Rights Reserved

אשף:

- 1 פרטי התיק / בא כוח
- 2 הגדרות צדדים בתיק
- 3 פטור/חיסיון/עריף מסמך
- 4 תשלום אגרה
- 5 סיום

הסבר על השלב הטכני

א. יש למלא את פרטי הצדדים בתיק. לשם כך, יש ללחוץ על כפתור "הוספת גורם חדש" ולחץ את פרטי הצדדים בשדות המתאימים.

ב. כאשר מדובר בתיק ערעור, ניתן לבחור את הגורמים בתיק מתוך הצדדים בתיק בערכאה הנמוכה. לשם כך, יש ללחוץ על כפתור "הוספת גורם מתוך".

ג. אם במונחתם להגיש בקשה לתחליף המצאה, סמס V במשבצת המתאימה.

מספרי הזיהוי של החברות המפעילות תחבורה הציבורית:

שם החברה	מספר החברה	שם החברה	מספר החברה
 אגד	5113214142	 אפיקים	514188366
 דן	513183046	 דן בצפון	514494947
 קווים	513000877	 גולן	512926890
 רכבת ישראל	520043613	 גלים	512291816
 נזרין טורס	510682974	 סופרבוס	512947599
 עילית טורס	513000877	 מטרודן	513299289
 GBT טורס	510016157	 אגד-תעבורה	513095794
 סיטיפס	512967910	 דן בדרום	515267953
 מטרופולין	513002832	 UNBS	513983593
 נתיב-אקספרס	513069682		

כניסה

הזדהות

פתיחת
תיק

הוספת
תובע

הוספת
נתבע

כתב
תביעה

תשלום

[illegible]



מדינת ישראל, הרשות השופטת

נט המשפט

יצאה

פתיחת תיק | הגשות | זמן דיונים | איתור החלטות | איתור תיקים

תיק חדש: מספר תיק: תיק בית משפט:
 תיק ישן: בית משפט: בית משא: סוג תיק: סוג תיק: מספר תיק:
 אזור:

פתיחת תיק: תביעה קטנה (ת"ק)

חובעים

שם	מאפיין	מיוצג על ידי / מייצג את	מחיקה
<div style="border: 2px dashed orange; padding: 10px; display: inline-block;"> הפרטים שלכם יופיעו כאן </div>			

החלף צד
הוספת גורם מת"ק
הוספה

נתבעים

שם	מאפיין	מיוצג על ידי / מייצג את	מחיקה
<div style="border: 2px dashed orange; padding: 10px; display: inline-block;"> הפרטים של הנתבע יופיעו כאן </div>			

החלף צד
הוספת גורם מת"ק
הוספה

חיסוב אגרה
ביטול
הקודם
הבא

אשף:

- 1 פרטי התיק / בא כוח
- 2 הגדרת צדדים בתיק
- 3 פטור/חסיון/צהרף מסמך
- 4 תשלום אגרה
- 5 סיום

הסבר על השלב המכחי

א. יש למלא את פרטי הצדדים בתיק. לשם כך, יש ללחוץ על כפתור "הוספת גורם חדש" ולחזן את פרטי הצדדים בשדות המתאימים.

ב. כאשר מדובר בתיק ערשור, ניתן לבחור את הגורמים בתיק מתוך הצדדים בתיק בעריכתה הממוכה. לשם כך, יש ללחוץ על כפתור "הוספת גורם מת"ק".

ג. אם בסיומתכם להגיש בקשה לתחלף המצאה, סמס V במשבצת המתאימה.

מדינת ישראל, הרשות השופטת
נט המשפט

פתיחת תיק: תביעה קטנה (ת"ק)

אשף:

- 1 פרטי התיק / בא סח
- 2 הגדרת צדדים בתיק
- 3 פטור/חסין/צירף מסמך
- 4 תשלום אגרה
- 5 סיום

הסבר על השלב המכחי:

א. הנכם רשאים להעביר על זמנאות לפטור מאגרה על-פי תעודה מלשכת הסיוע המשפטי או להגיש בקשה לפטור מאגרה. את הבקשה לפטור מאגרה ניתן להגיש במסמך נפרד או לכלול אותה בכתב הסעמנות המוגש. ב. הנכם רשאים להגיש בקשה לאיסור פרסום או לכלול אותה בכתב הסעמנות המוגש.

ב. את כתב הסעמנות המוגש במסמך תביעה

ד. ניתן להגיש הסעמנות

נתיב איסור פרסום

מגיש בקשה לאיסור פרסום

מפרץ מסמך בקשה לחיסון

כלול במסמך כתב סעמנות

בקשה לסעד זמני

מגיש בקשה לסעד זמני

צירף מסמך וכמוקד כתב סעמנות

מפרץ מסמך כתב הסעמנות:

תאור המסמך:

יצירת מסמך כתב הסעמנות:

שם המגיש:

חליל מסמך

עיון

לצרף את כתב התביעה ניתן לצרף רק קבצי PDF או TIF

הבא

איך שומרים קובץ כ TIF/PDF?

1

2

3

Word Document

Word Template

Word 97-2003

OpenDocument Text

XPS או PDF

פרסום עותק של המסמך כקובץ XPS או PDF

Other formats

הבא

הקודם

ביטול

כל הזכויות שמורות © התשס"ג מדינת ישראל
Copyright © 2003 The State of Israel. All Rights Reserved

כניסה

הזדהות

פתיחת
תיק

הוספת
תובע

הוספת
נתבע

כתב
תביעה

תשלום

יצאת |

פתחת תיק | הגשות | יומן דיונים | איזור החלטות | איזור תיקים

תיק חדש: | מספר תיק: | בית משפט: | בית משל: | סוג תיק: | מספר תיק: | אזור: |

פתיחת תיק: תביעה קטנה (ת"ק)

אשף:

- 1 פרטי התיק / בא סח
- 2 הגדרת צדדים בתיק
- 3 פסור/חסיין/צ'חף מסמך
- 4 תשלום אגרה
- 5 סיום

הסבר על השלב הסמך:

את האגרה עבור פתיחת התיק ניתן לשלם באחד מאמצעי התשלום הבאים:

א. הרשאה לחיוב חשבון הבנק של צד בתיק או של בא כוחו.

ב. כרטיס אשראי תקף. הסכום המרבי לתשלום בעסקה בודדת הוא 10,000 ₪.

בעתיד ניתן יהיה לשלם את האגרה גם באמצעות העברה מחשבון לחשבון.

בחזי תשלום: סכום לתשלום: 50 ש"ח

אופן ביצוע תשלום: בחר

פרטי גורם משלם:

זיהוי: בחר

שם פרטי:

שם משפחה:

בחזי פסור:

בקשה לפסור ☐ זמאות לפסור ☐

בקשה לפסור ☐ מעורף מסמך בקשה לפסור ☐

כלל במסמך כתב הסעמט ☐

מהות הפסור ☐ פסור מאגרה ☐

פסור מערבון ☐

עין...

אופן ביצוע התשלום: אשראי

זיהוי: ת.ז, להכניס בקוביה ליד את הספרות למלא שם פרטי ומשפחה

סיום!

סיים | הקודם | ביטול

חשוב אגרה

זהו! כל הכבוד!! סיימת להגיש את התביעה.
עכשיו נותר רק להמתין.

תודה שעזרתם לקדם את התחבורה הציבורית בארץ עוד צעד אחד קדימה

נשמח מאד לקבל משוב על ההסבר כדי שנוכל לעזור לעוד צרכנים לתבוע
ולשפר את התחבורה הציבורית
מחכים לשמוע ממך איך מתקדמת התביעה ומה הייתה התוצאה (:

