

## תקנון: ללקוחות פזגז חשמל

### 1. הגדרות

"החברה"

חברת פזגז בע"מ (ח.פ. 511903338) (להלן: "פזגז" או "החברה") שהנה בעלת רישיון מספק חשמל (ללא ייצור) מספר 00451121;

"המשתתף/הצרכן"

לקוחות ביתיים שיצטרפו לפזגז לצורך קבלת שירותי אספקת חשמל, כמפורט להלן בתקנון זה;

"תקופת הפעילות"

התקופה האמורה בסעיף 3 להלן;

"תעריף צריכה ודמי שימוש קבועים"

תעריפי הצריכה ודמי השימוש הקבועים בישראל לצרכן ביתי על פי רשות החשמל; תהליך בקשה לניוד צרכן ביתי מחברת חשמל או ספק חשמל אחר למספק חשמל אחר בהתאם להנחיות הקבועות בהוראות רשות החשמל;

"בקשה לשיוך צרכן אל מספק"

"מסלול הנחה קבועה"

מסלול בו ניתנת על ידי החברה לצרכן הביתי הנחה קבועה של 7% מתעריף הצריכה בלבד (ללא דמי השימוש) בכל ימות השבוע (24/7) ללא הגבלת זמן, בכל שעות היממה;

"מסלול חבילת סופ"ש"

מסלול בו ניתנת על ידי החברה לצרכן הביתי הנחה קבועה של 10% מתעריף הצריכה בלבד (ללא דמי השימוש) בסוף השבוע (ימים ו'-ש'), החל מהלילה שבין חמישי לשישי מהשעה 00:00 בלילה ועד ללילה שבין שבת לראשון בשעה 00:00 בלילה בלבד;

"דמי שימוש"

יובהר כי ההטבה בכלל המסלולים אינה כוללת הנחה בדמי השימוש אלא בצריכה בלבד. ידוע כי דמי השימוש עומדים על סך של 29.90 ₪ בחודש.

### 2 כללי

2.1 פרטי המסלולים וכלליהם יהיו כמפורט בתקנון זה. במקרה של סתירה או שוני בין התקנון לבין כל פרסום אחר, מכל סוג ומין, יגברו הוראות התקנון והן אשר תקבענה.

2.2 בהצטרפות לאחד מסלולי החבילות המפורטים לעיל ולהלן מסכים, מאשר ומצהיר המשתתף ו/או הרוצה להשתתף כי הוא מקבל עליו את הוראות התקנון וכי הוא מחייבו לכל דבר ועניין.

2.3 כותרות הסעיפים הינם לשם הנוחות בלבד ולא ישמשו לצורכי פרשנות.

### 3 תקופת הפעילות

- 3.1 תקופת הפעילות בקשר עם המסלולים השונים תהא בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה. במהלך תקופת הפעילות יהיה זכאי משתתף שהגיש בקשה למתן שיוך אל החברה, להצטרף לאחת החבילות ו/או המסלולים המוצעים וליהנות מהטבות בצריכת חשמל בהתאם לסוג החבילה אליה בחר המשתתף להצטרף, ולתנאיה.
- 3.2 מובהר בזאת, כי פזגז תהא רשאית להאריך ו/או לקצר את תקופת הפעילות ו/או זמן ההטבה של כלל החבילות ו/או המסלולים, כולם ביחד או כל אחד מהם בנפרד, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 3.3 למען הסר ספק, ההנחה תינתן עבור צריכת החשמל בלבד, ולא בדמי השימוש.

### 4 אופן ההצטרפות למסלולים השונים

- 4.1 ההצטרפות מיועדת למשתתפים כהגדרתם בתקנון זה בלבד.
- 4.2 הגשת בקשה לשיוך לחברה בתקופת הפעילות ו/או בתקופה המוגדרת למסלול מסוים, וביצוע תהליך נידוד מחברת חשמל או מספק חשמל אחר אל החברה, בהתאם להנחיות רשות החשמל והמועדים הקבועים על ידה לזמן הנידוד.
- 4.3 החברה תסייע לכל צרכן ביתי חדש שיבקש לבצע שיוך אל החברה בהתאם להוראות רשות החשמל.
- 4.4 יובהר, כי צרכן ללא מונה חכם שיבקש לבצע שיוך לחברה יישא בעלויות מול חברת חשמל לצורך ביצוע הנידוד על חשבונו.
- 4.5 זמני הנידוד אל החברה תלויים בחברת חשמל על פי הוראות רשות החשמל וכי לחברה אין אחריות ביחס למועדים אלו.
- 4.6 לפרטים נוספים בדבר תהליך הגשת בקשה לשיוך צרכן אל מספק חשמל שאינו בעל אמצעי ייצור ראו מצ"ב לינק להנחיות רשות החשמל (החלטה מספר 60105).

[https://www.gov.il/BlobFolder/policy/60105/he/Files\\_Hachlatot\\_9477.pdf](https://www.gov.il/BlobFolder/policy/60105/he/Files_Hachlatot_9477.pdf)

- 4.7 על מנת להצטרף לאחד מהמסלולים השונים, על כל אחד מהמשתתפים לעמוד בהוראות תקנון זה.
- 4.8 ההטבה הינה אישית, ואינה ניתנת להסבה ו/או לשעבוד ו/או לשינוי ו/או להחלפה ו/או להמרה.
- 4.9 למען הסר ספק, מיועד לצרכנים ביתיים בלבד.

### 5 תנאי תשלום

- 5.1 כל הסכומים הנקובים בתקנון כוללים מע"מ כדין.
- 5.2 הצרכן יהיה זכאי להטבה/הנחה בהתאם לחבילה/למסלול אליו הצטרף, במסגרת חשבונית החשמל של החברה שתופק לצרכן.

### 6 קבלת ההטבה מותנית הצטרפות לחברה

- 6.1 כל משתתף אשר עמד בתנאי תקנון זה יקבל הנחה בחשבון החשמל בהתאם לחבילה/למסלול אליו הצטרף, בהתאם לאמור בתקנון זה, ולשינויים שיעשו בו מעת לעת.

- 6.2 קבלת ההטבה מותנית בכך שהמשתתף ביקש לבצע שיוך אל החברה בתקופת הפעילות ובוצע שיוך בפועל אל החברה.
- 6.3 למען הסר ספק מובהר, כי משתתף, אשר ויתר על ההטבה, או לא עמד בתנאי תקנון זה, יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי פזגז ו/או מי מטעמה.
- 6.4 ההנחה בחשבון בחשמל לא ניתנת לשינוי, החלפה או המרה במוצרים או שירותים אחרים של החברה.

## 7 תנאי ההתקשרות לאחר סיום ההטבה

- 7.1 צרכן שביקש לעבור למסלול אחר ממסלולי החברה שיהיו תקפים באותה עת, יוכל ליצור קשר עם החברה בשעות הפעילות א'-ה' 09:00-17:00, ו' 09:00-13:00 ב - WhatsApp 054-9811153, במוקד שירות הלקוחות \*9636 שלוחה 2, או במייל [pazgas.hashmal@pazgas.co.il](mailto:pazgas.hashmal@pazgas.co.il) (עלות בקשת מעבר בין מסלולים הנה 29.9 ₪).
- 7.2 להצטרפות ולעיון במסלולי החברה הקיימים נכון למועד פרסום תקנון זה, [מצ"ב לינק](#).
- 7.3 החברה שומרת על זכותה לשנות את מסלולי החשמל על פי שיקול דעתה הבלעדי והצרכן ו/או המשתתף יהיו מנועים מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי פזגז ו/או מי מטעמה בגין שינוי זה.

## 8 שונות

- 8.1 תקנון הפעילות ניתן לעיון במשרדי פזגז.
- 8.2 התקנון ותנאי השימוש בו כתובים בלשון זכר לשם הנוחות בלבד ומיועדים לזכר ונקבה כאחד.
- 8.3 הנך מתבקש לקרוא תקנון זה במלואו ובעיון, כתנאי מוקדם להשתתפותך ו/או הצטרפותך לאחד מהמסלולים לעיל.
- 8.4 תקנון זה הינו חוזה ומטרתו להסדיר את תנאי ההשתתפות במסלולים השונים.
- 8.5 התקנון ממצה את זכויות וחובות הצדדים, בקשר למסלולי ההצטרפות לפזגז חשמל, ומהווה הסכמה מלאה לאמור בו.
- 8.6 ההשתתפות ו/או ההצטרפות לאחד המסלולים הינה באחריותו הבלעדית של המשתתף/ הצרכן.
- 8.7 החבילות אינן כוללות חגים ומועדי ישראל.
- 8.8 לקוחות קיימים המעוניינים לעבור מסלול יידרשו לשלם 29.9 ₪, כפי שנדרש לשלם על מעבר תכנית.
- 8.9 המבצע והחבילות אינם מיועדים ללקוחות תעו"ז, אשר יעברו אוטומטית למסלול של 3% בשפל ו 1% בשיא.
- 8.10 פזגז ו/או חברת הפרסום ו/או מי מטעמן לא יישאו באחריות בגין כל הוצאה, נזק או הפסד שיגרמו ללקוח, הקשורים במישרין ו/או בעקיפין עם המסלולים ובכלל.
- 8.11 פזגז שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או לעדכן את התקנון בכל עת. באחריותם הבלעדית של המשתתפים להתעדכן בכל שינוי ו/או עדכון שיעשה בתקנון ושיפורסם באתר האינטרנט של החברה ובמשרדי הנהלת פזגז בע"מ.
- 8.12 פזגז ו/או מי מטעמה לא יישאו באחריות כלשהי ולא תהיה להם חובה כלשהי, במידה ואחד המסלולים לא יחל ו/או יופסק, מכל סיבה שהיא ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 8.13 פזגז שומרת לעצמה את הזכות להחליף את סוג ההטבה/ ההנחה/ המסלול, למתנה בעלת ערך דומה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, מבלי שתהיה למשתתף כל טענה כלפי פזגז, בעניין זה.

- 8.14 פזגז תהיה הפוסקת הסופית בכל עניין הנוגע לפעילות ובנוגע לכל שאלה, ככל שתתעורר במהלך תקופת הפעילות ו/או בקשר עימה ובנוגע לכל תקלה ו/או בעיה ו/או כל מצב בלתי צפוי, ככל שייווצר במהלך הפעילות, בין אם צוינו במפורש בתקנון זה ובין אם לאו, ולמשתתף/ לצרכן לא תהיה כל טענה כנגד פזגז בשל כך.
- 8.15 למען הסר ספק, תקנון הפעילות הינו לצרכי קידום מכירות, ולא ייחשב כמשחק אסור ו/או הגרלה ו/או הימור, כהגדרת מונחים אלו בסעיף 224 לחוק העונשין, וזאת עקב העובדה, כי ההטבה אינה תלויה בגורל.
- 8.16 המסלולים המפורטים בתקנון זה הינו פרי יצירתה של חברת פזגז, וככל הידוע לה במועד זה, אין מבצעים ו/או הטבות זהות בחברות מתחרות המספקות שירותי חשמל.
- 8.17 התקנון נערך בליווי יועציה המשפטיים של פזגז בע"מ; בשאלות ניתן לפנות לטלפון 03-9688023 או לכתובת: דרך המכבים 46, ראשון לציון 7510602.
- 8.18 מקום השיפוט הייחודי בכל הקשור למסלול ו/או לפעילות זו, יהיה אך ורק בבית המשפט המוסמך בעיר תל אביב.
- 8.19 כל הסכומים בתקנון כוללים מע"מ.
- 8.20 ט.ל.ח.